

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
«КриптоПро Центр Мониторинга» версия 1.0

Формуляр

ЖТЯИ.00109-01 30 01

Листов 14

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания	3
2.	Общие сведения и основные технические данные	4
3.	Комплектность	6
4.	Свидетельство о приемке	7
5.	Свидетельство об упаковке	8
6.	Гарантийные обязательства	9
7.	Сведения о рекламациях.....	10
8.	Сведения о хранении.....	11
9.	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации	12
10.	Сведения об изменениях.....	13
11.	Особые отметки.....	14

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Формуляр на изделие Программный комплекс «КриптоПро Центра Мониторинга» версия 1.0, ПК ЖТЯИ.00109-01, является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные характеристики Программного комплекса, определяющим комплект поставки, отражающим сведения о производимых изменениях в комплекте поставки и другие данные за весь период эксплуатации.

1.2. Эксплуатация ПК ЖТЯИ.00109-01 должна проводиться в соответствии с эксплуатационной документацией, предусмотренной настоящим Формуляром.

1.3. Порядок обеспечения информационной безопасности при использовании ПК ЖТЯИ.00109-01 определяется руководителем эксплуатирующей организации на основе требований по организационно-техническим мерам защиты, изложенным в эксплуатационной документации.

1.4. Формуляр входит в комплект поставки ПК ЖТЯИ.00109-01 и должен постоянно храниться в органе (подразделении), ответственном за эксплуатацию ПК ЖТЯИ.00109-01, в печатном виде.

1.5. Все записи, вносимые в формуляр, должны быть заверены лицами, ответственными за эксплуатацию ПК ЖТЯИ.00109-01.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Программный комплекс «КриптоПро Центр Мониторинга» предназначен для мониторинга работоспособности ИТ-инфраструктуры системы электронной подписи и удостоверяющего центра, включающей ПАК «КриптоПро DSS», ПАК «КриптоПро УЦ» версии 2.0, ПАК «Службы УЦ» (OCSP, TSP, SVS), ПАКМ «КриптоПро HSM», ПАК «КриптоПро PKI-Шлюз», КСПК «КриптоПро NGate» и др., и оперативного уведомления администраторов о выявленных сбоях, ошибках функционирования и прочих внештатных ситуациях с выполнением следующих функций:

- мониторинг серверов с помощью удаленных и локальных тестов;
- централизованный сбор информации об удаленных тестах и проверках, выполняемых Агентами «КриптоПро Центр Мониторинга»;
- рассылка почтовых уведомлений и СМС-сообщений об ошибках и предупреждениях;
- передача интегрируемым системам результатов удаленных проверок и проверок, выполняемых Агентами;
- интеграция с балансировщиками для определения доступности объектов мониторинга по результатам тестов.

2.2. Архитектура Центра Мониторинга

Каждый экземпляр программного комплекса «КриптоПро Центр Мониторинга» может принадлежать к одному из двух типов:

1. Сервер Мониторинга «КриптоПро Центр Мониторинга» (далее — Сервер Мониторинга)
2. Агенты «КриптоПро Центр Мониторинга» (далее — Агенты):
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для DSS;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Центра Сертификации УЦ;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Центра Регистрации УЦ;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для КриптоПро TSP Server;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для КриптоПро OCSP Server;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для КриптоПро SVS;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для DSS Hub;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для OTA-платформы;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для PKI-Шлюз;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса обеспечения работы Операторов УЦ;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса проверок;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса взаимодействия с УЦ;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса взаимодействия с ЕЦП УЦ;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса статистики;
 - Агент КриптоПро Центр Мониторинга для NGate.

На рисунке 1 представлена схема взаимодействия компонентов ПК «КриптоПро Центр Мониторинга». Для удобства представления на схеме для Сервера Мониторинга выделена отдельная рабочая станция, а Агенты распределены по серверам в соответствии с размещением программно-аппаратных комплексов, мониторинг которых необходимо

осуществлять. Данная конфигурация не является единственным вариантом размещения компонентов ПК «КриптоПро Центр Мониторинга» и может быть изменена в соответствии с требованиями к инспектируемым программно-аппаратным комплексам.

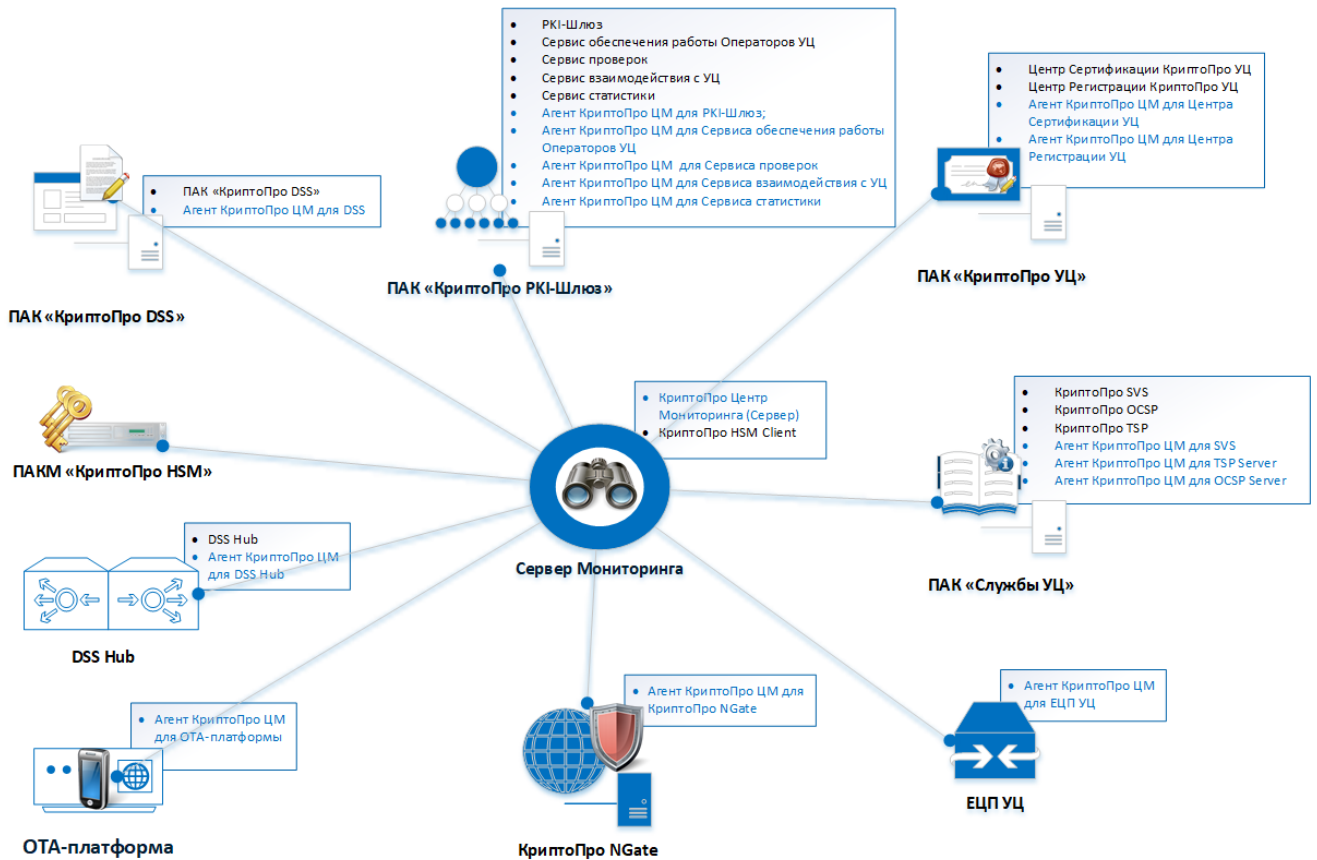


Рисунок 1 — Взаимодействие компонентов ПК ЖТЯИ.00109-01

Примечания:

1. Допускается развертывание от одного до нескольких Агентов любого из перечисленных типов. При этом для работоспособности Центра Мониторинга достаточно наличия только Сервера Мониторинга и Агента (Агентов), необходимых для мониторинга соответствующего программного и/или аппаратного обеспечения.

2. ПАКМ «КриптоПро HSM», ПАК «КриптоПро DSS», ПАК «КриптоПро УЦ 2.0», ПАК «Службы УЦ 2.0», КСПК «КриптоПро NGate», ПАК «КриптоПро РКI-Шлюз», а также иное программное и аппаратное обеспечение, мониторинг работоспособности которого осуществляет КриптоПро Центр Мониторинга, поставляется отдельно.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица 4.1 — Комплектация Программного комплекса «КриптоПро Центр Мониторинга» версия 1.0

Наименование	Обозначение
Программные компоненты	
ПО «КриптоПро Центр Мониторинга».	ЖТЯИ.00109-01 99 01
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для DSS»	ЖТЯИ.00109-01 99 02
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Центра Сертификации УЦ»	ЖТЯИ.00109-01 99 03
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Центра Регистрации УЦ»	ЖТЯИ.00109-01 99 04
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для TSP Server»	ЖТЯИ.00109-01 99 05
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для OCSP Server»	ЖТЯИ.00109-01 99 06
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для SVS»	ЖТЯИ.00109-01 99 07
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для DSS Hub»	ЖТЯИ.00109-01 99 08
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для ОТА-платформы»	ЖТЯИ.00109-01 99 09
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для PKI-Шлюз»	ЖТЯИ.00109-01 99 10
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса обеспечения работы Операторов УЦ»	ЖТЯИ.00109-01 99 11
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса проверок»	ЖТЯИ.00109-01 99 12
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса взаимодействия с УЦ»	ЖТЯИ.00109-01 99 13
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса взаимодействия с ЕЦП УЦ»	ЖТЯИ.00109-01 99 14
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для Сервиса статистики»	ЖТЯИ.00109-01 99 15
ПО «Агент КриптоПро Центр Мониторинга для NGate»	ЖТЯИ.00109-01 99 16
Эксплуатационная документация	
«КриптоПро Центр Мониторинга». Формуляр	ЖТЯИ.00109-01 30 01
«КриптоПро Центр Мониторинга». Руководство по установке и настройке	ЖТЯИ.00109-01 91 01

4. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие ПК «КриптоПро Центр Мониторинга» версия 1.0 ЖТЯИ.00109-01
серийный № дистрибутива _____

вид носителя:

компакт-диск _____ шт.

_____ шт.

соответствует эталону и признано годным для эксплуатации.

Дата производства: «_____» _____ 20__ г.

М.П.

Генеральный директор

(подпись)

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Изделие ПК «КриптоПро Центр Мониторинга» версия 1.0 ЖТЯИ.00109-01
серийный № дистрибутива _____

упаковано в

- бумажный пакет
- коробку
- пластиковый конверт
- _____

Дата упаковки: " ____ " _____ 20__ г.

М. П.

Упаковку произвел

(подпись)

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Пользователь приобретает изделие ПК «КриптоПро Центр Мониторинга» версия 1.0 и должен использовать его в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации.

6.2. Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с объявленными характеристиками в течение Гарантийного срока при соблюдении пользователем требований эксплуатационной документации на изделие.

6.3. Гарантийный срок изделия — 12 (двенадцать) месяцев. с момента поставки при условии соблюдения пользователем требований эксплуатационной документации на изделие. Примечание. При отсутствии данных о дате поставки изделия гарантийный срок отсчитывается от даты его выпуска, указанной в разд. 6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.

6.4. В случае выявления в изделии дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортирования и хранения, в течение Гарантийного срока изделие подлежит рекламации, и предприятие-изготовитель обязуется по получении рекламации в возможно короткий срок устранить дефекты своими силами и средствами вплоть до поставки нового изделия, а также принять меры, исключаящие эти дефекты во всех остальных экземплярах изделия.

6.5. Действие гарантийных обязательств прекращается при истечении гарантийного срока.

6.6. Данные о поставке (продаже) изделия:

(наименование организации-поставщика (продавца) изделия)

М.П.

(подпись)

7. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

7.1. Рекламации, связанные с эксплуатацией изделия, должны направляться предприятию-изготовителю в письменном виде по адресу:

127018, Москва, ул. Суцёвский вал, д. 18.

7.2. Срок рассмотрения рекламации — 1 (один) месяц со дня получения рекламации.

7.3. При несоответствии поставляемого изделия, его тары, упаковки, консервации, маркировки и комплектности требованиям сопроводительной документации, пользователь обязан направить рекламацию предприятию-изготовителю в течении 60 дней со дня поставки изделия.

7.4. Предприятие-изготовитель принимает рекламацию, если не установлена вина получателя в возникновении дефекта в изделии.

7.5. Сведения о рекламациях представлены в табл. 1.

Таблица 1. Учет предъявленных рекламаций

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

