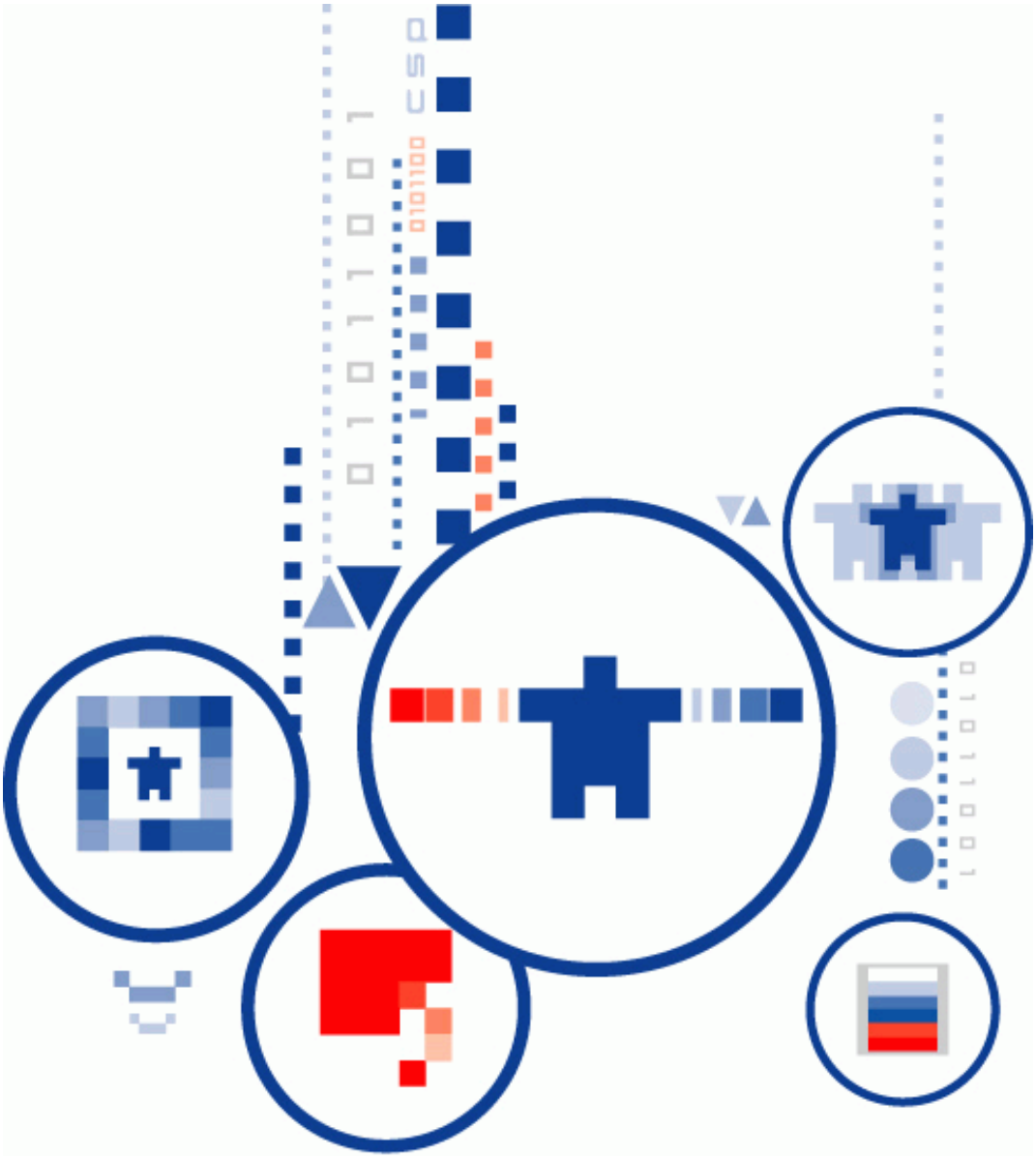

Программный комплекс

«КриптоПро Ключ»

Руководство Пользователя

ЖТЯИ.00118-01 93 01

Аннотация

Данный документ предназначен для Пользователей ПК «КриптоПро Ключ» (далее – Пользователей СЭП) и определяет порядок действий Пользователя при выполнении операций создания, усовершенствования и проверки электронной подписи, шифрования и расшифрования электронных документов, а также создания запросов на сертификаты ключей проверки электронных подписей и проверки электронных подписей и сертификатов ключей проверки электронных подписей.

Информация о разработчике:

ООО «Крипто-Про»
127 018, Москва, Улица Сущевский Вал, д.18, эт.17
Телефон: (495) 995 4820
https://www.cryptopro.ru/
E-mail: info@CryptoPro.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. Подготовка рабочего места Пользователя

В данном документе рассмотрены случаи, когда Пользователь осуществляет работу в СЭП с использованием Веб-интерфейса. В зависимости от используемого способа аутентификации Пользователя в Веб-интерфейсе и настроек сервера СЭП может потребоваться установка браузера, поддерживающего российские криптографические алгоритмы, а также СКЗИ КриптоПро CSP и КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

2. Аутентификация Пользователя

СЭП предоставляет методы первичной и вторичной аутентификации. Каждому Пользователю Оператором СЭП назначается как минимум один метод первичной аутентификации и, опционально, методы вторичной аутентификации. Заданные методы первичной и вторичной аутентификации, а также перечень операций, подтверждаемых Пользователем с их помощью, сообщаются Пользователю Оператором СЭП.

Возможные методы первичной аутентификации Пользователя:

- «*Только идентификация*» – первичная аутентификация Пользователя происходит посредством ввода наименования учетной записи Пользователя в СЭП (логин).
- «*Аутентификация по SAML-токену*» – аутентификация Пользователя в стороннем центре идентификации (далее – ЦИ); метод доступен в случае, если в СЭП зарегистрирован хотя бы один сторонний ЦИ.
- «*Аутентификация по сертификату*» – первичная аутентификация Пользователя происходит по сертификату, выданному Пользователю Оператором. Если у Пользователя уже есть сертификат, он может быть использован для аутентификации при соблюдении следующих условий:
  - СЭП должен доверять издателю сертификата Пользователя;
  - компоненты имени сертификата, с использованием которого производится аутентификация Пользователя в СЭП, должны соответствовать компонентам личной информации Пользователя;
- «*Аутентификация по паролю*» – первичная аутентификация Пользователя происходит по паролю, выданному Пользователю Оператором СЭП либо сгенерированным\придуманным Пользователем самостоятельно при наличии соответствующих настроек СЭП.

Возможные методы вторичной аутентификации Пользователя:

- «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» – подтверждение действий Пользователя СЭП в мобильном приложении.
- «*Аутентификация по SMS*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в SMS, отправляемых СЭП на мобильный телефон Пользователя; метод доступен только в случае, если задан номер мобильного телефона Пользователя. В тестовом СЭП не выполняется отправка реальных SMS-сообщений; используется эмуляция, посредством записи текста SMS-сообщений в текстовые файлы. Адрес, по которому публикуются файлы, предоставляется в списке данных для подключения.
- «*Аутентификация по протоколу OATH*» – подтверждение действий

Пользователя в СЭП по одноразовому паролю OTP-токена; метод доступен только в случае, если заданы параметры OTP-токена.

- «*Аутентификация по электронной почте*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в сообщениях электронной почты, отправляемых СЭП на адрес электронной почты Пользователя; метод доступен только в случае, если задан адрес электронной почты Пользователя.

Для работы в СЭП Пользователю необходимо осуществить вход в Веб-интерфейс Пользователя с выбранным при регистрации методом аутентификации.

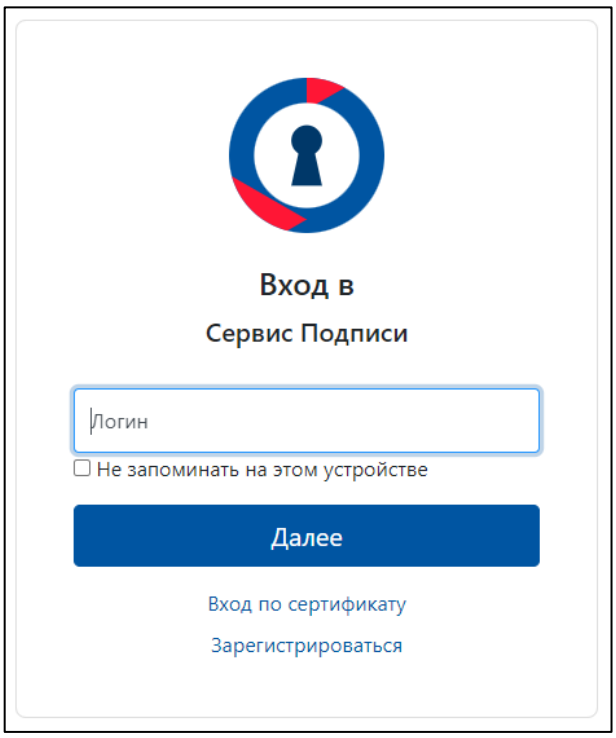

Рисунок 1. — Окно аутентификации

2.1. Методы первичной аутентификации

2.1.1. Вход в Веб-интерфейс СЭП (только идентификация)

В случае если Оператором (или Пользователем) был выбран метод первичной аутентификации «*Только идентификация*» Пользователю необходимо ввести имя учетной записи (логин) или адрес электронной почты в поле ввода и нажать кнопку «*Далее*» (см. Рисунок 2 — Вход в СЭП. Окно ввода).

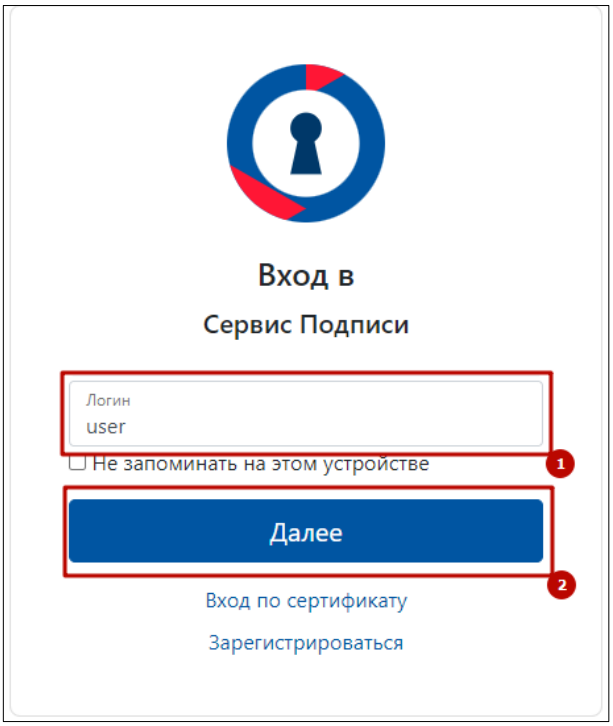

Рисунок 2 — Вход в СЭП. Окно ввода логина

Если Оператором (или Пользователем) было задано подтверждение Пользователем операции входа в Веб-интерфейс СЭП при помощи метода вторичной аутентификации, Пользователь должен подтвердить операцию входа соответствующим методом вторичной аутентификации.

Если все процедуры аутентификации Пользователя пройдены успешно, будет отображен интерфейс Пользователя СЭП (см. Рисунок 3 — Веб-интерфейс Пользователя). В случае если у Пользователя есть зарегистрированные в СЭП сертификаты, то они будут отображены в Веб-интерфейсе.

Внимание: если вход при помощи метода «Только идентификация» выполняется без подтверждения (например, в мобильном приложении), часть функций Веб-интерфейса может быть недоступна.

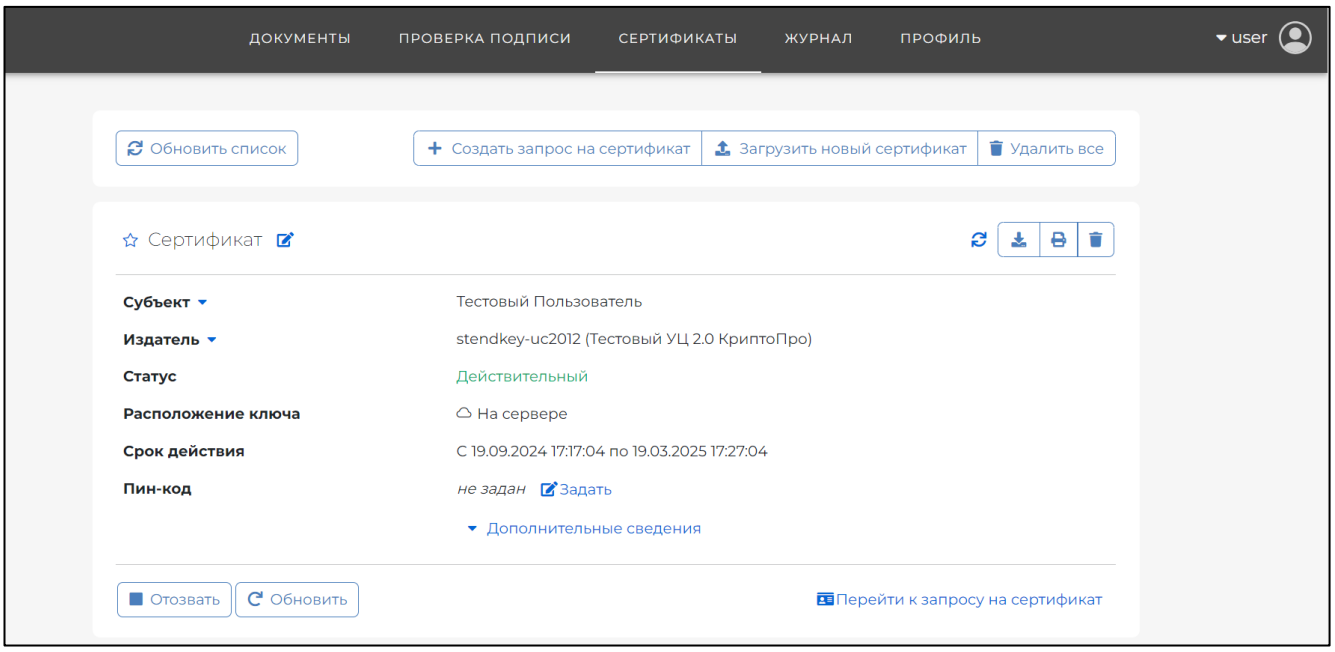

Рисунок 3 — Веб-интерфейс Пользователя

2.1.2. Вход в веб-интерфейс СЭП (аутентификация по сертификату)

В случае если Оператором (или Пользователем) был выбран метод первичной аутентификации «*Аутентификация по сертификату*», Пользователю нужно нажать кнопку «*Вход по сертификату*», после чего в появившемся окне подтверждения сертификата выбрать сертификат Пользователя и нажать кнопку «*ОК*». В зависимости от настроек, Пользователю может потребоваться ввести ПИН-код доступа к ключевому контейнеру, и затем нажать кнопку «*ОК*».

Если Оператором задано подтверждение Пользователем операции входа в веб-интерфейс СЭП при помощи метода вторичной аутентификации, Пользователь должен подтвердить операцию входа соответствующим методом вторичной аутентификации.

Если все процедуры аутентификации Пользователя пройдены успешно, будет отображен интерфейс Пользователя СЭП (см. Рисунок 3 — Веб-интерфейс Пользователя). В случае если у Пользователя есть зарегистрированные в СЭП сертификаты, то они будут отображены в веб-интерфейсе Пользователя.

2.1.3. Вход в веб-интерфейс СЭП (аутентификация по паролю)

В случае если Оператором (или Пользователем) был выбран метод первичной аутентификации «*Аутентификация по паролю*», Пользователю

необходимо ввести имя учетной записи (логин) или адрес электронной почты в поле ввода и нажать кнопку «*Далее*» (см. Рисунок 2 — Вход в СЭП. Окно ввода).

Если имя учетной записи или адрес электронной почты введено верно и найдены в СЭП, появится форма для ввода пароля, выданного Пользователю Оператором при регистрации Пользователя, или назначенного Пользователем самостоятельно.

В появившейся форме Пользователю необходимо ввести пароль и нажать на кнопку «*Войти*» (см. Рисунок 4 — Вход в СЭП. Окно ввода пароля). Если Оператором задано подтверждение Пользователем операции входа в веб-интерфейс СЭП при помощи метода вторичной аутентификации, Пользователь должен подтвердить операцию входа соответствующим методом вторичной аутентификации.

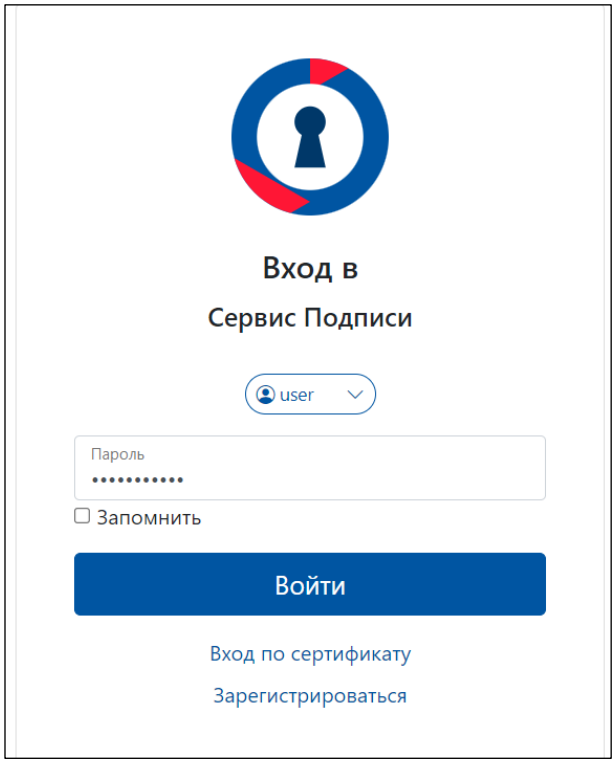

Рисунок 4 — Вход в СЭП. Окно ввода пароля

Если все процедуры аутентификации Пользователя пройдены успешно, будет отображен интерфейс Пользователя СЭП (см. Рисунок 3 — Веб-интерфейс Пользователя). В случае если у Пользователя есть зарегистрированные в СЭП сертификаты, то они будут отображены в веб-интерфейсе Пользователя.

2.2. Методы вторичной аутентификации

Заданные Оператором (или Пользователем) методы вторичной аутентификации применяются при подтверждении операций Пользователя в

СЭП. В случае если какая-либо операция требует подтверждения методом вторичной аутентификации, появится соответствующее уведомление от СЭП.

Следует отметить, что идентификатор запроса не является фиксированным – при осуществлении новой операции Пользователем в СЭП будет формироваться новый идентификатор запроса.

2.2.1. Вторичная аутентификация по SMS/ OATH/электронной почте

В случае запроса вторичной аутентификации по SMS/протоколу OATH/электронной почте Пользователь должен ввести в поле ввода запроса подтверждения операции код подтверждения, полученный в сообщении SMS/одноразовый пароль, сгенерированный токеном OTP/код подтверждения, полученный в сообщении электронной почты (см. Рисунок 5 — Окно ввода одноразового кода подтверждения).

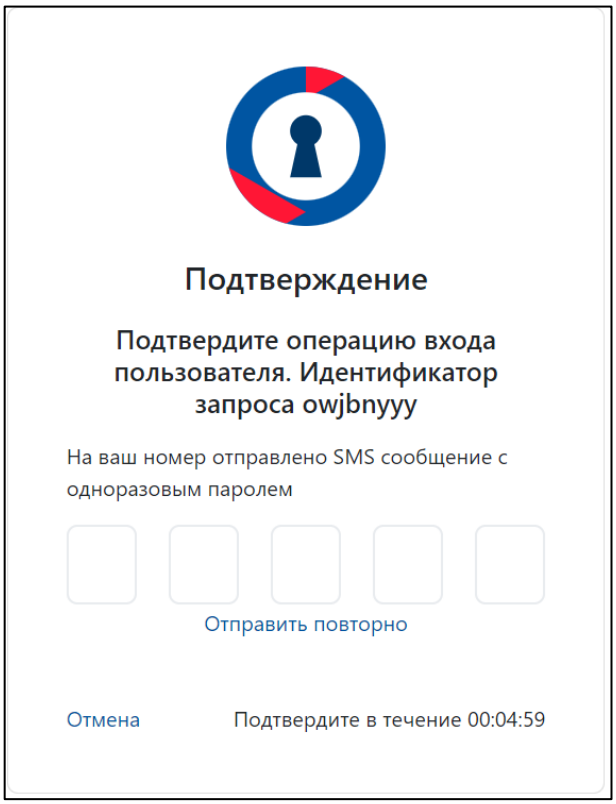

Рисунок 5 — Окно ввода одноразового кода подтверждения

Перечисленные способы аутентификации являются вспомогательными и не могут быть использованы как единственные.

2.2.2. Вторичная аутентификация с помощью мобильного приложения

В случае если для подтверждения операции используется метод вторичной «Аутентификация с помощью мобильного приложения», для прохождения вторичной аутентификации с помощью мобильного приложения Пользователю нужно установить мобильное приложение, предоставляемое по запросу на support@cryptopro.ru.

После установки мобильного приложения будет предложено привязать устройство:

1. Через QR-код.
2. Отправить заявку на сервер.
3. Через привязанное устройство.

При наличии QR-кода для регистрации необходимо выбрать «*Через QR-код*». На следующем шаге необходимо ввести «Имя учетной записи» и нажать «Готово». После нажатия кнопки появится окно сканирования QR-кода, необходимо навести камеру на qr-код (см. Рисунок 6 — Мобильное приложение. Сканирование QR-кода).

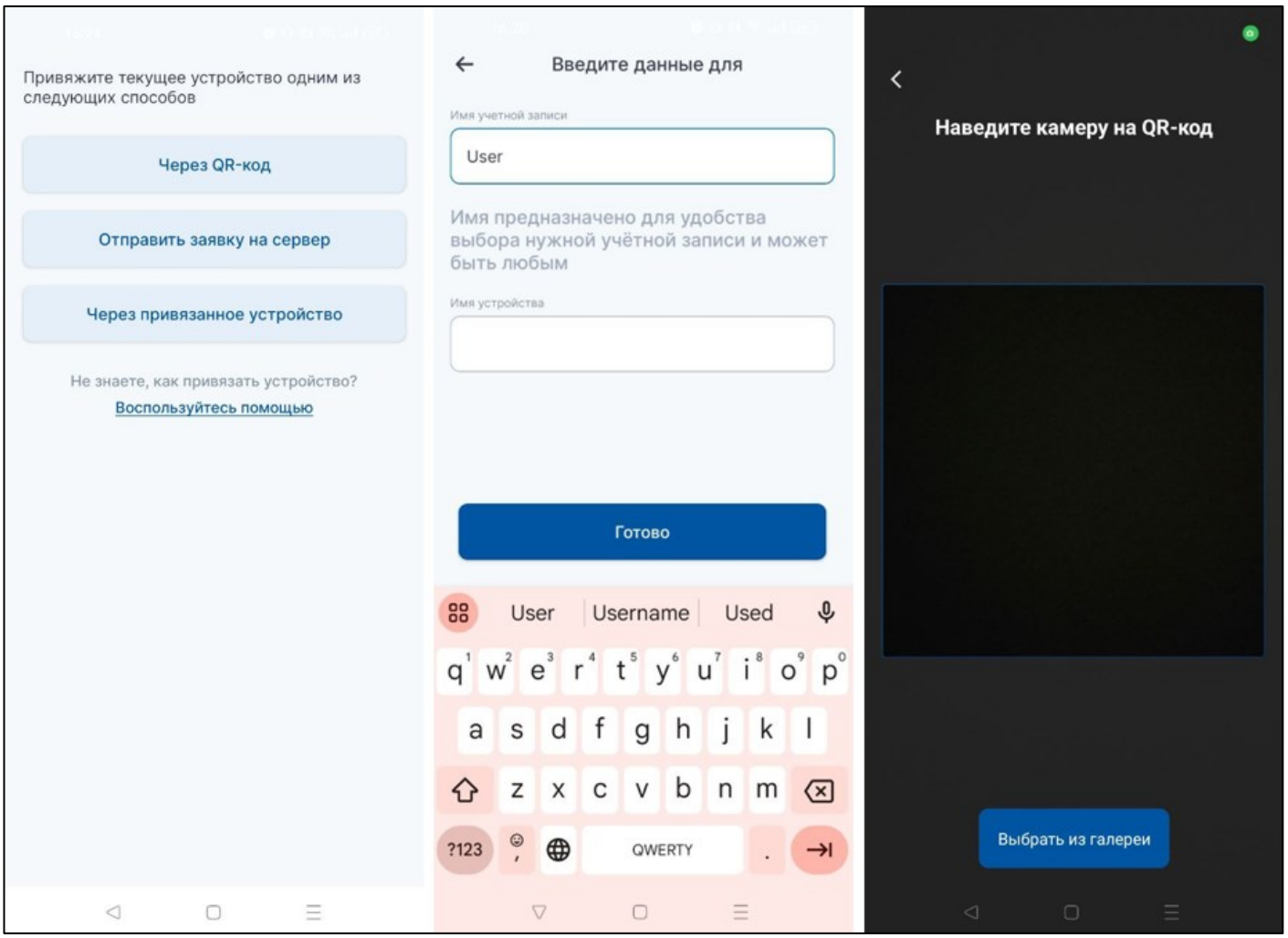

Рисунок 6 — Мобильное приложение. Сканирование QR-кода

После успешного сканирования QR-кода появится окно задания пароля для доступа к учетной записи. Необходимо указать пароль для учетной записи в мобильном приложении и подтвердить его. На следующем этапе будет предложено установить биометрический способ входа в учетную запись.

На следующем этапе появится окно с учетными данными Пользователя, данная информация загружается с сервера Ключа. Если данные указаны корректно, то нужно нажать «*Продолжить*». Появится информация, что регистрация успешно завершена (см. Рисунок 7 — Мобильное приложение. Завершение регистрации).

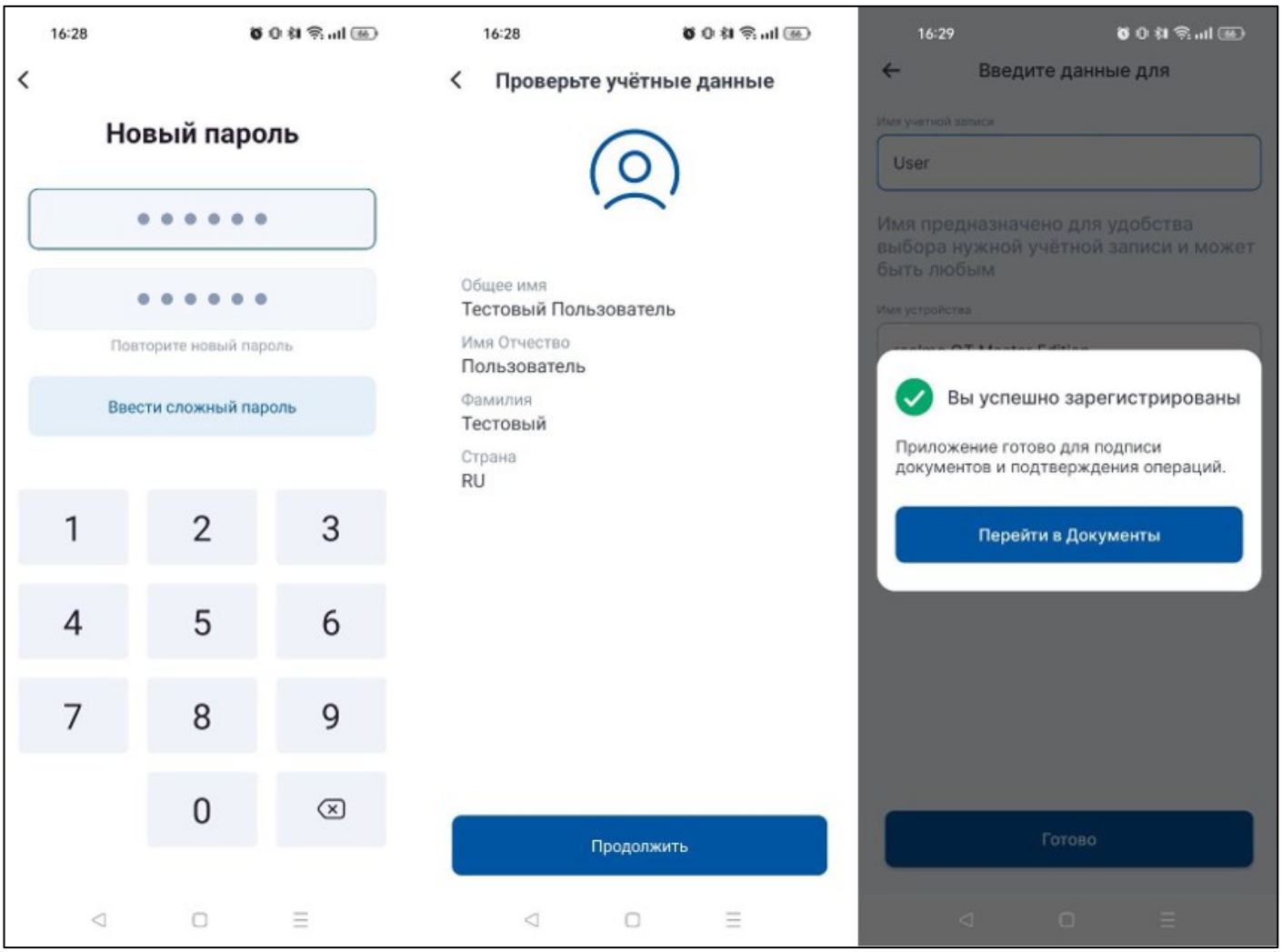

Рисунок 7 — Мобильное приложение. Завершение регистрации

После регистрации устройства его можно использовать для подтверждения операций и хранения ключей.

В случае запроса подтверждения операции через мобильное приложение в веб-интерфейсе СЭП появится информация о необходимости подтверждения операции (см. Рисунок 8 — Окно запроса на подтверждение операции в приложении), на мобильное устройство поступит Push-уведомление, что запрошено подтверждение операции и в мобильном приложении во вкладке «*Документы*» появится запись с информацией об операции.

Для подтверждения операции в списке доступных для подтверждения операций на вкладке «*Документы*» необходимо выбрать нужную операцию и нажать кнопку «*Подтвердить*». Появится сообщение об успешном выполнении операции (см. Рисунок 9 — Подтверждение операции в мобильном приложении).

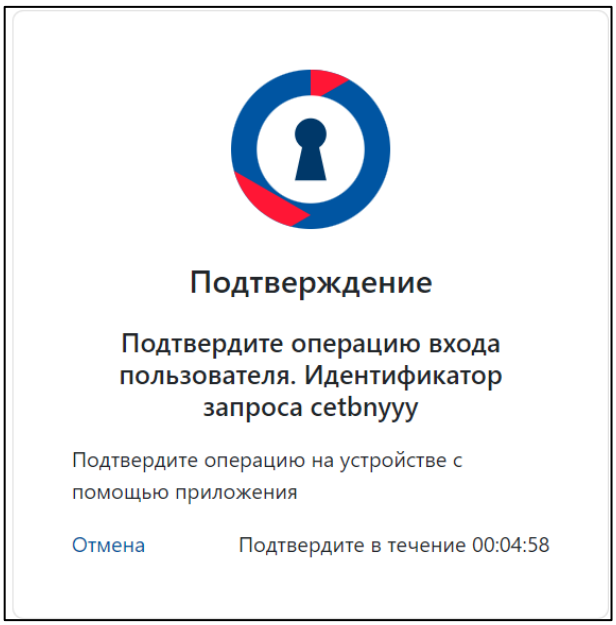

Рисунок 8 — Окно запроса на подтверждение операции в приложении

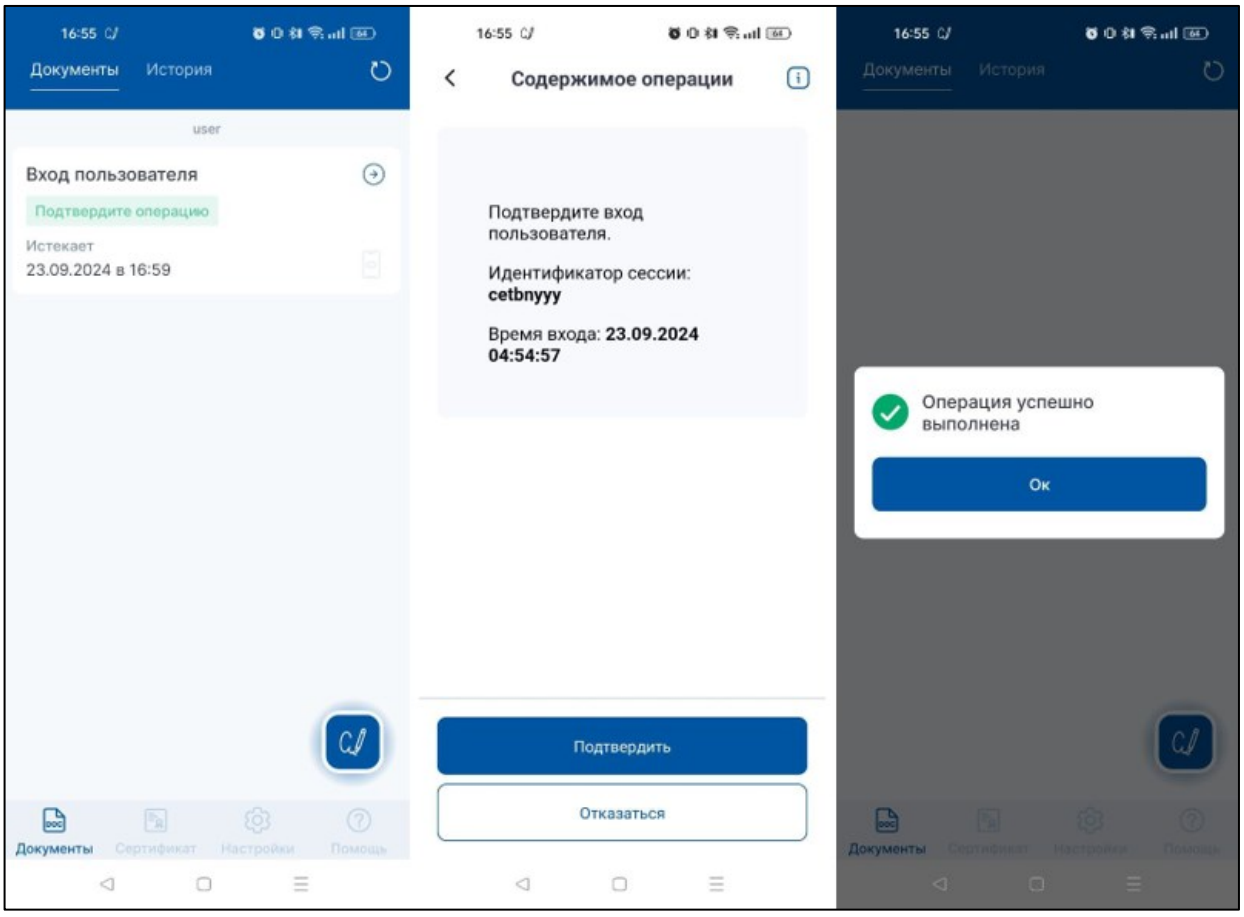

Рисунок 9 — Подтверждение операции в мобильном приложении

3. Документы

Раздел предназначен для выполнения криптографических операций, таких как:

- Создание электронной подписи;
- Шифрование/Расшифрование;
- Усовершенствование подписи.

Для того, чтобы Пользователь мог подписывать электронные документы, ему необходимо иметь хотя бы один действующий сертификат в СЭП (см. Раздел «*Сертификаты*»).

Для формирования электронной подписи электронного документа нужно перейти в раздел «*Документы*» и загрузить документ или по кнопке «*Выбрать файлы*», или переместив нужный файл в окно загрузки (см. Рисунок 10 — Загрузка документа)

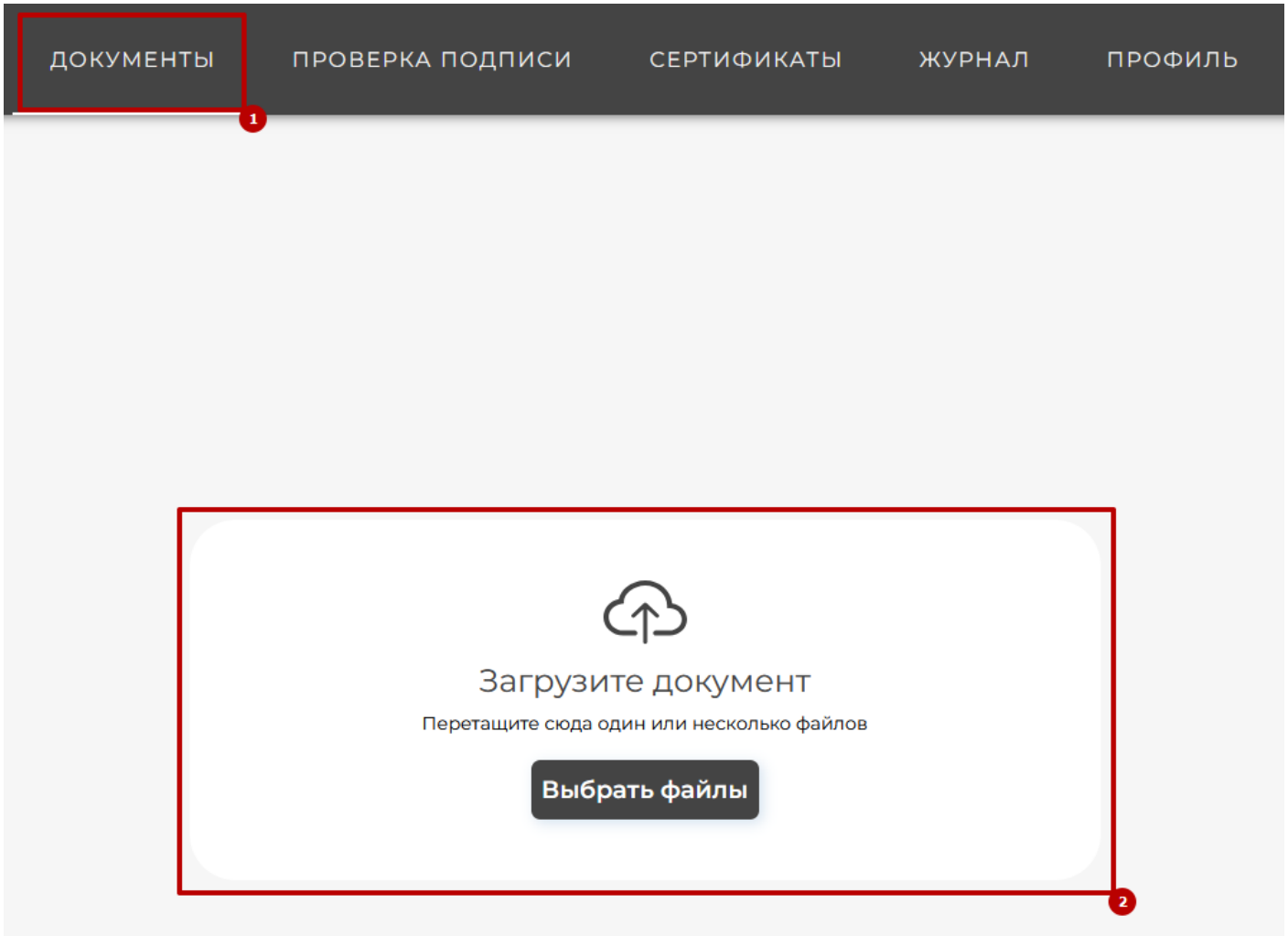

Рисунок 10 — Загрузка документа

После успешной загрузки документа содержимое документа появится:

1. Содержимое документа (если поддерживается отображение)

2. Окно с возможностью загрузки дополнительных документов

3. Возможность выбора действия с документами – Подпись документов, Шифрование документов, Расшифрование документов, Усовершенствование подписи.

4. Возможность удаления загруженных документов

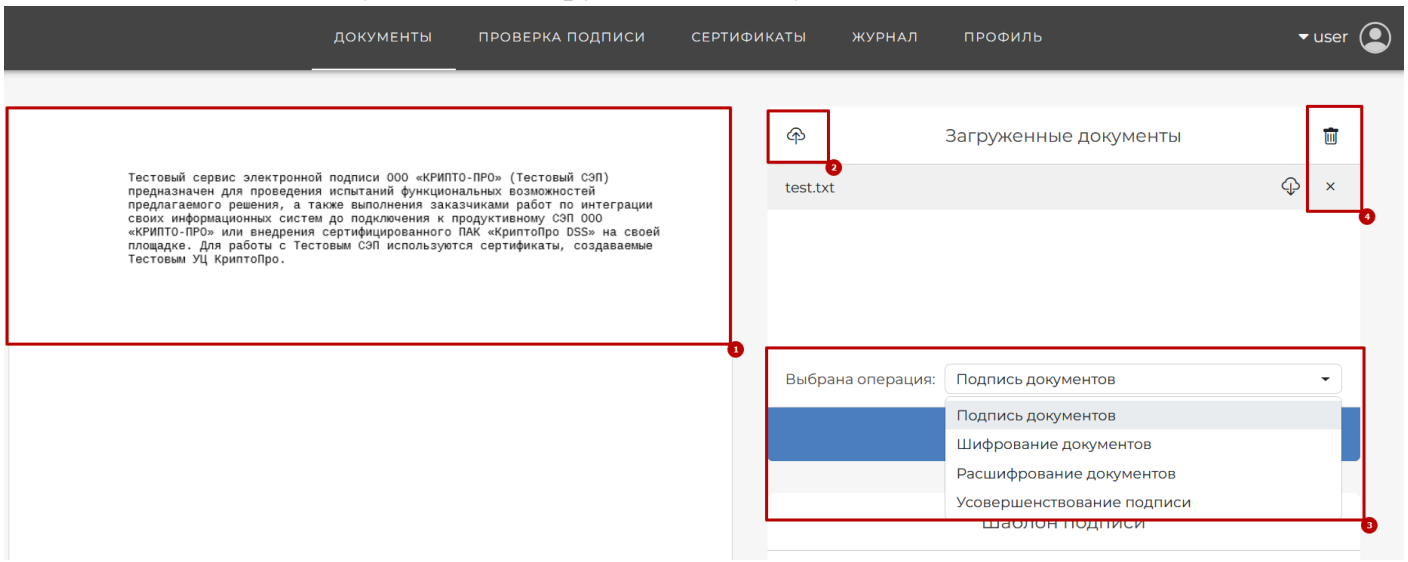

Рисунок 11 — Загрузка документа

3.1. Подписание документов

Для подписания документов необходимо выбрать опцию «*Подписание документов*», в окне «*Шаблон подписи*» отобразятся доступные шаблоны[1]. Если подходящего шаблона нет, то можно выбрать опцию «*Вручную*» и задать необходимые параметры. Далее необходимо выбрать сертификат для подписи и нажать кнопку «*Подписать*» (см. Рисунок 12 — Указание параметров подписи документов).

[1] Шаблоны настраиваются администратором СЭП

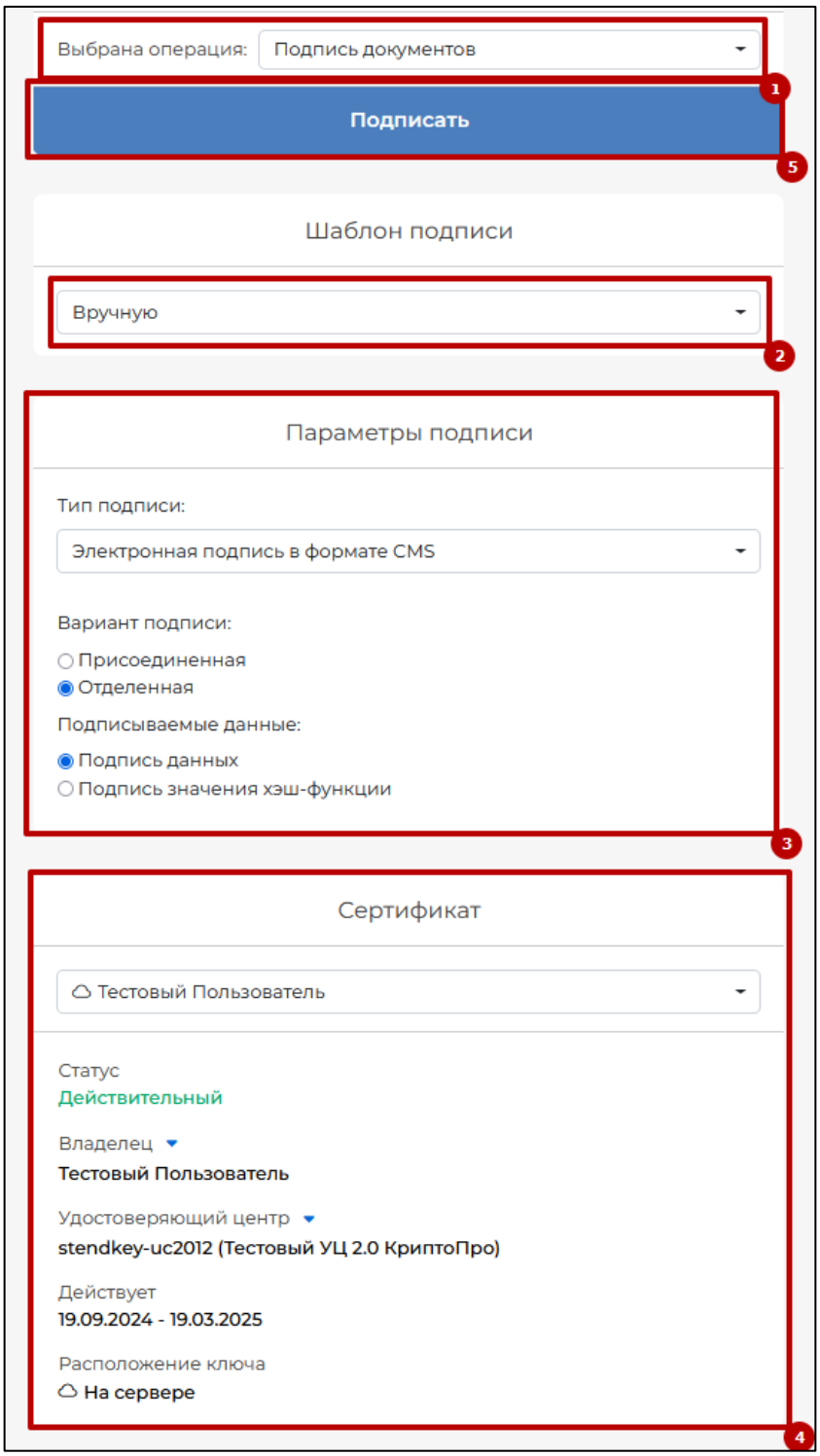

Рисунок 12 — Указание параметров подписи документов

Если на ключ с сертификатом установлен пин-код, то в веб-интерфейсе появится окно ввода пин-кода (см. Рисунок 13 — Ввод пин-кода).

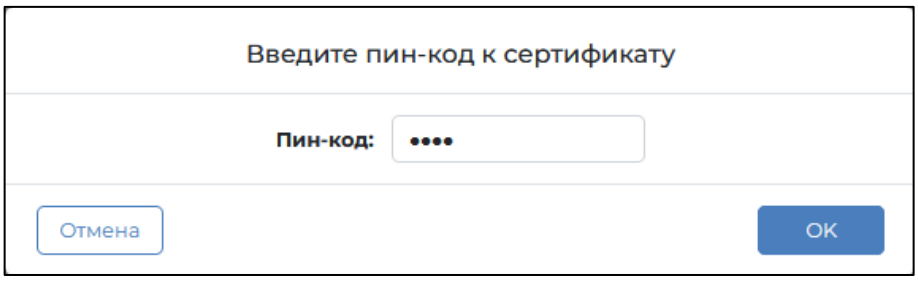

Рисунок 13 — Ввод пин-кода

Если операция требует подтверждения в мобильном приложении, то произойдет перенаправление на страницу подтверждения операции. После этого операцию будет необходимо подтвердить в мобильном приложении (см. подраздел 3.5).

После успешного завершения появится окно с сообщением, что документы успешно подписаны (см. Рисунок 14 — Завершение операции подписи).

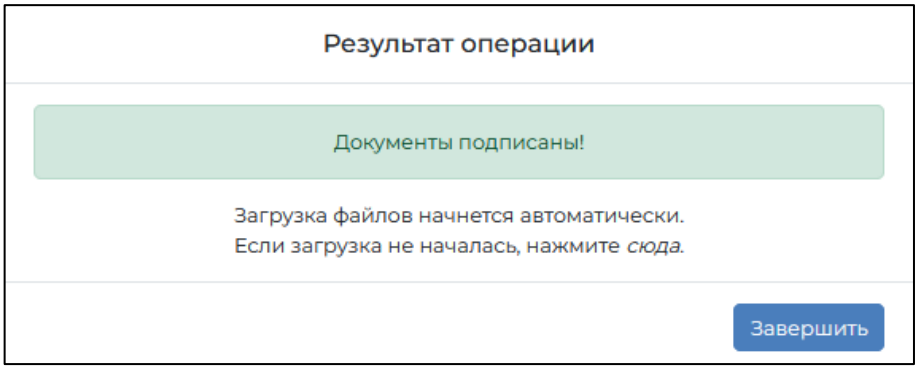

Рисунок 14 — Завершение операции подписи

3.2. Шифрование документов

Для шифрования документов необходимо выбрать опцию «*Шифрование документов*», в окне «*Параметры шифрования*» требуется указать нужный тип шифрования и выбрать параметры.

Сертификаты получателей можно загрузить по кнопке «*Загрузить сертификаты получателей*» (см. Рисунок 15 — Указание параметров шифрования документов), либо выбрать из личных сертификатов(см. Рисунок 15 — Указание параметров шифрования документов).

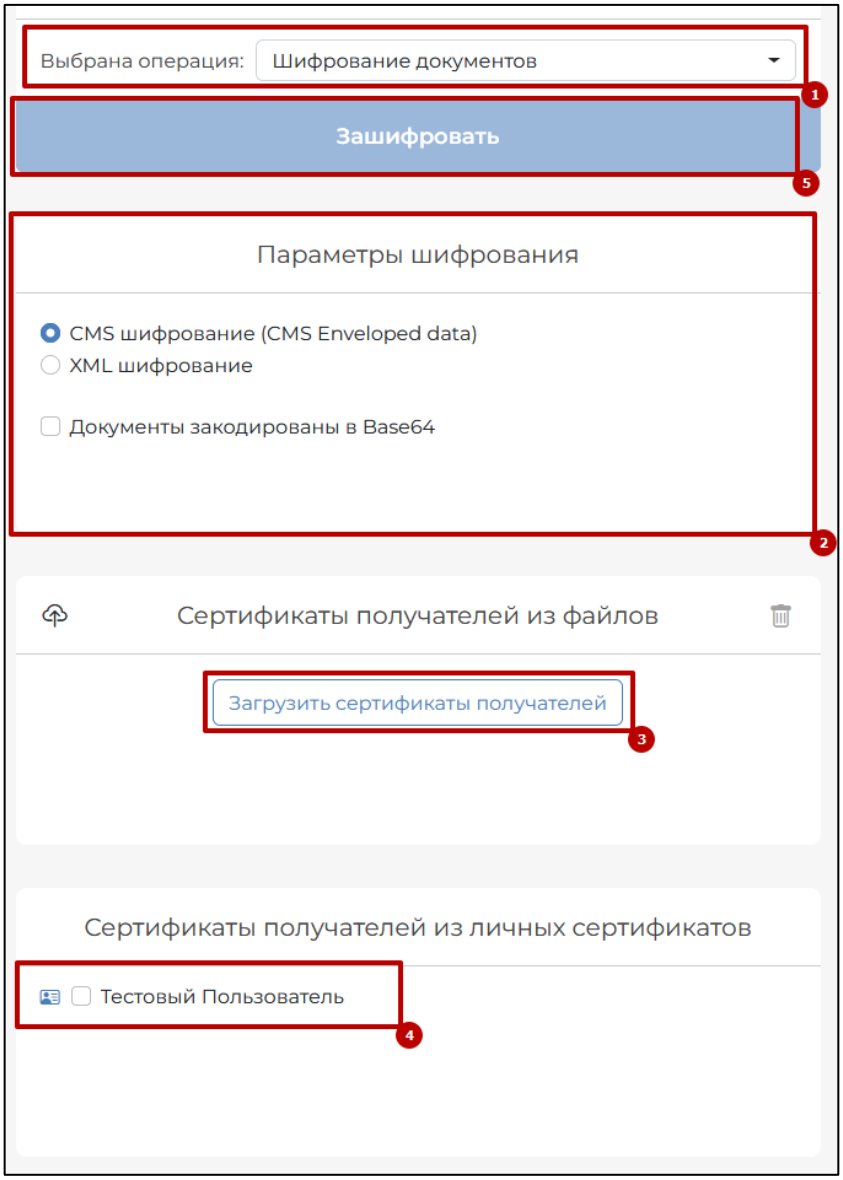

Рисунок 15 — Указание параметров шифрования документов

После настройки параметров шифрования необходимо нажать кнопку «Зашифровать».

После успешного завершения появится окно с сообщением, что документы успешно зашифрованы (см. Рисунок 16 — Завершение операции шифрования).

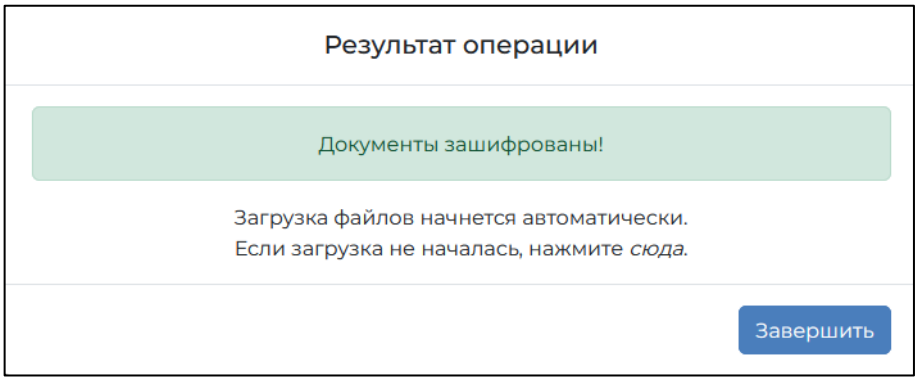

Рисунок 16 — Завершение операции шифрования

3.3. Расшифрование документов

Для расшифрования документов необходимо выбрать опцию «*Расшифрование документов*», в окне «*Параметры расшифрования*» требуется указать нужный тип расшифрования выбрать параметры.

Сертификаты расшифрования будут выбраны автоматически из списка доступных.

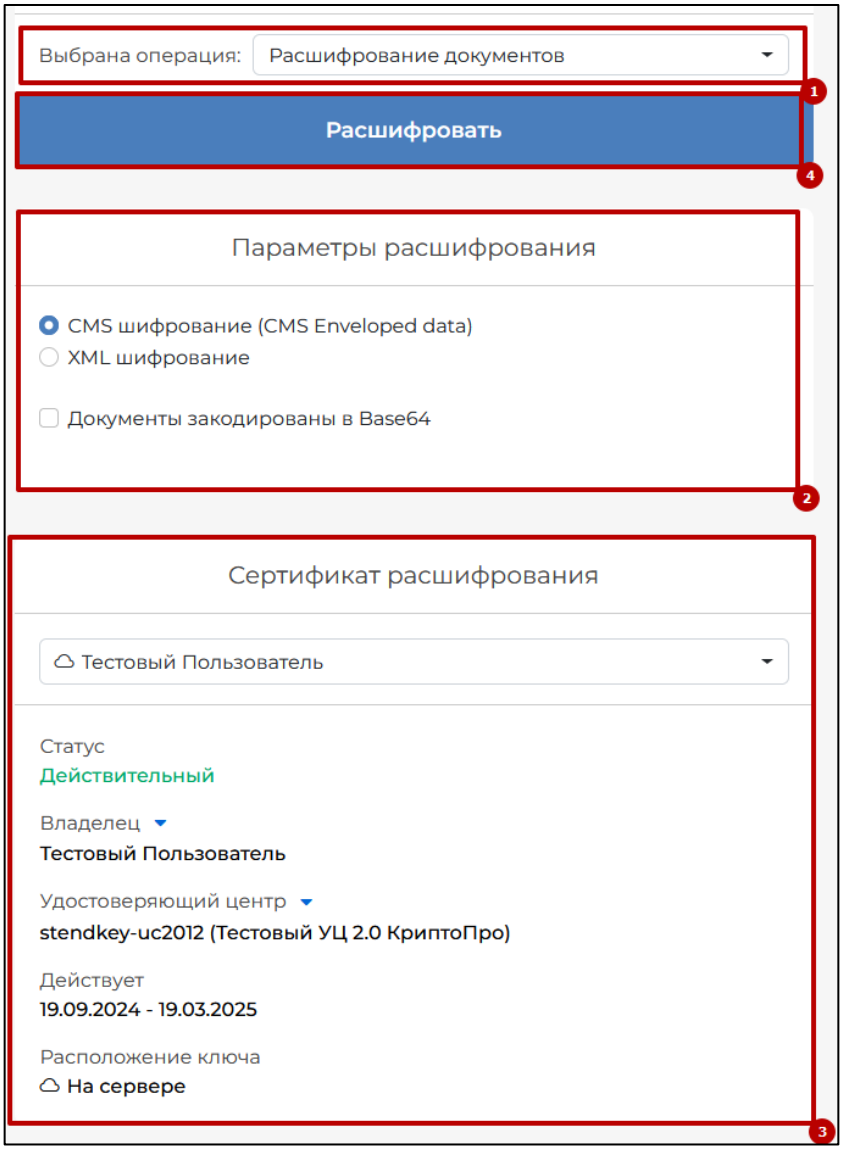

Рисунок 17 — Указание параметров расшифрования документов

Если на ключ с сертификатом установлен пин-код, то в веб-интерфейсе появится окно ввода пин-кода (см. Рисунок 13 — Ввод пин-кода).

Если операция требует подтверждения в мобильном приложении, то произойдет перенаправление на страницу подтверждения операции. После этого операцию будет необходимо подтвердить в мобильном приложении (см. подраздел 3.5).

После успешного завершения появится окно с сообщением, что документы успешно расшифрованы (см. Рисунок 18 — Завершение операции расшифрования).

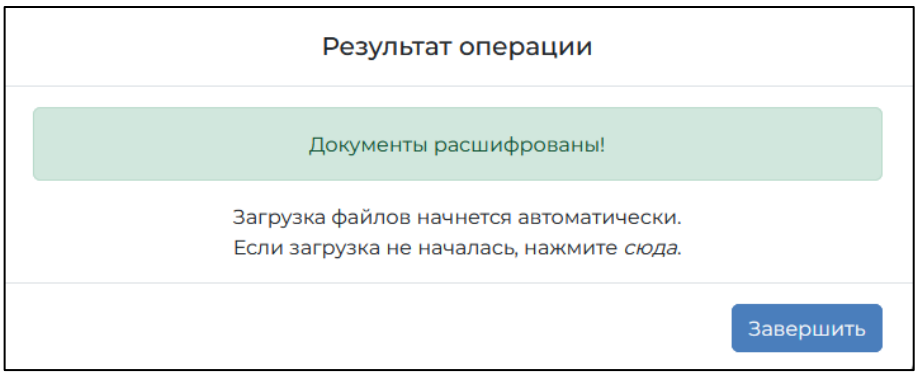

Рисунок 18 — Завершение операции расшифрования

3.4. Усовершенствование подписи

Для усовершенствования подписи необходимо выбрать опцию «*Усовершенствование подписи*», в окне «*Параметры усовершенствования*» требуется указать тип подписи, который необходимо получить (Cades или XMLDSig) и параметры выбранной подписи и нажать кнопку «*Усовершенствовать*».

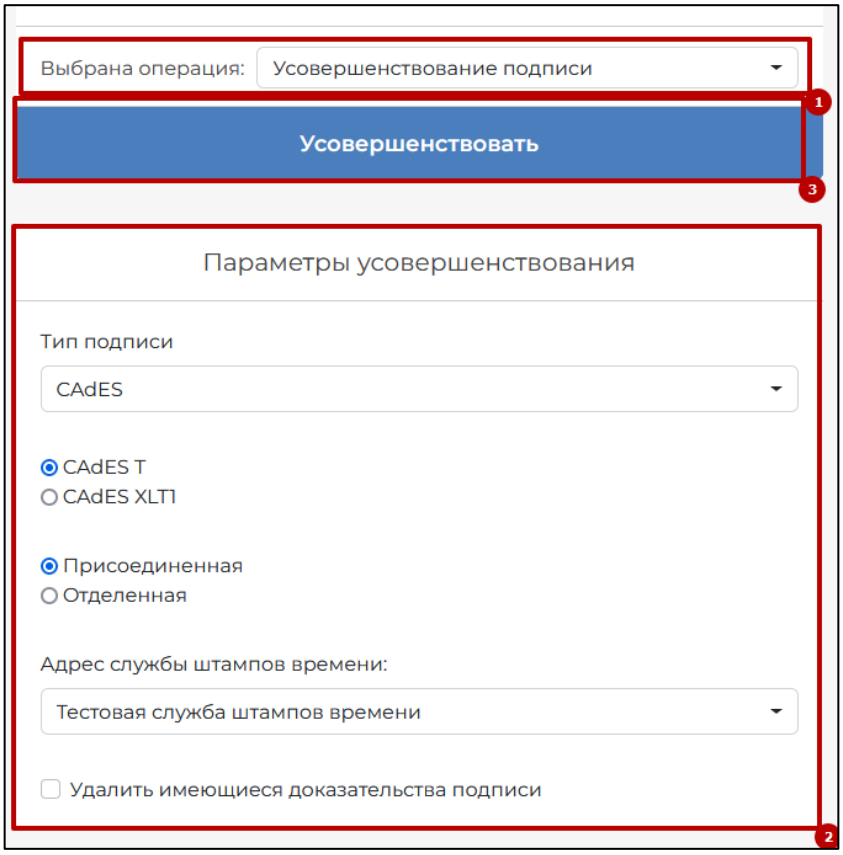

Рисунок 19 — Указание параметров усовершенствования

После успешного завершения появится окно с сообщением, что документы успешно усовершенствованы (см. Рисунок 20 — Завершение операции усовершенствования).

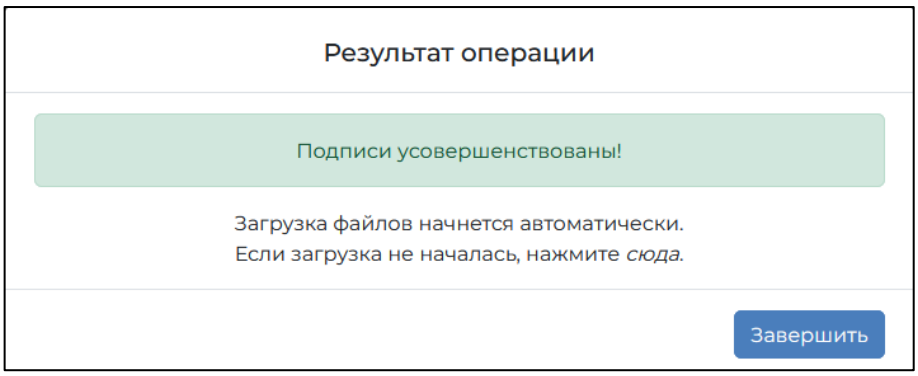

Рисунок 20 — Завершение операции усовершенствования

3.5. Подтверждение операций в мобильном приложении

Действия, описанные в подразделах 3.1, 3.3, 3.4, требуют подтверждения операции в мобильном приложении, если при создании сертификата был создан ключ подписи, хранимый в мобильном приложении или в распределенном виде. Подробнее о типах хранения ключей см. документ «ЖТЯИ.00118-01 96 01 КриптоПро Ключ. Общее описание».

После перехода на страницу подтверждения операции Пользователю необходимо выполнить следующие действия (см. Рисунок 21 — Подтверждение операции в мобильном приложении):

1. Перейти в мобильное приложение по пришедшему PUSH-уведомлению либо открыть мобильное приложение самостоятельно и перейти в раздел «Документы». Выбрать появившуюся операцию.
2. Ознакомиться с подписываемыми документами при помощи кнопки «Показать документ» и иной информацией об операции, установить чекбокс «Подтверждаю ознакомление с платежными документами» и нажать кнопку «Подписать».
3. Ввести пароль, созданный при привязке мобильного устройства к учетной записи (Подробнее о сценариях привязки см. документ «ЖТЯИ.00118-01 96 01 КриптоПро Ключ. Общее описание»).

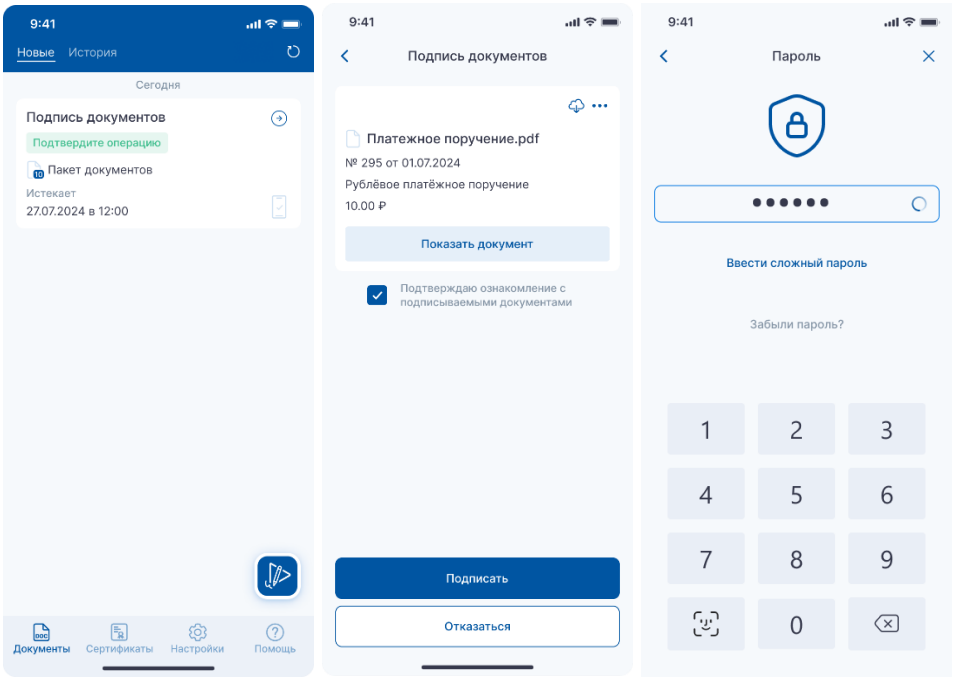

Рисунок 21 — Подтверждение операции в мобильном приложении

4. Проверка

4.1. Проверка подписи

Внимание: данный раздел доступен только в случае настроенного взаимодействия со службой проверки сертификатов и электронной подписи КриптоПро SVS 2.0/

Раздел предназначен для проверки подписи электронных документов. Для проверки подписи электронного документа нужен файл подписи электронного документа и файл электронного документа (для отсоединенной подписи). Для проверки подписи электронного документа необходимо перейти в раздел «*Проверка подписи*» и выполнить следующие действия:

1. Загрузить файл подписи электронного документа по кнопке «переместите документ(-ы) или нажмите, чтобы выбрать» или переместите документ в область окна (см. Рисунок 22 — Загрузка документов для проверки).

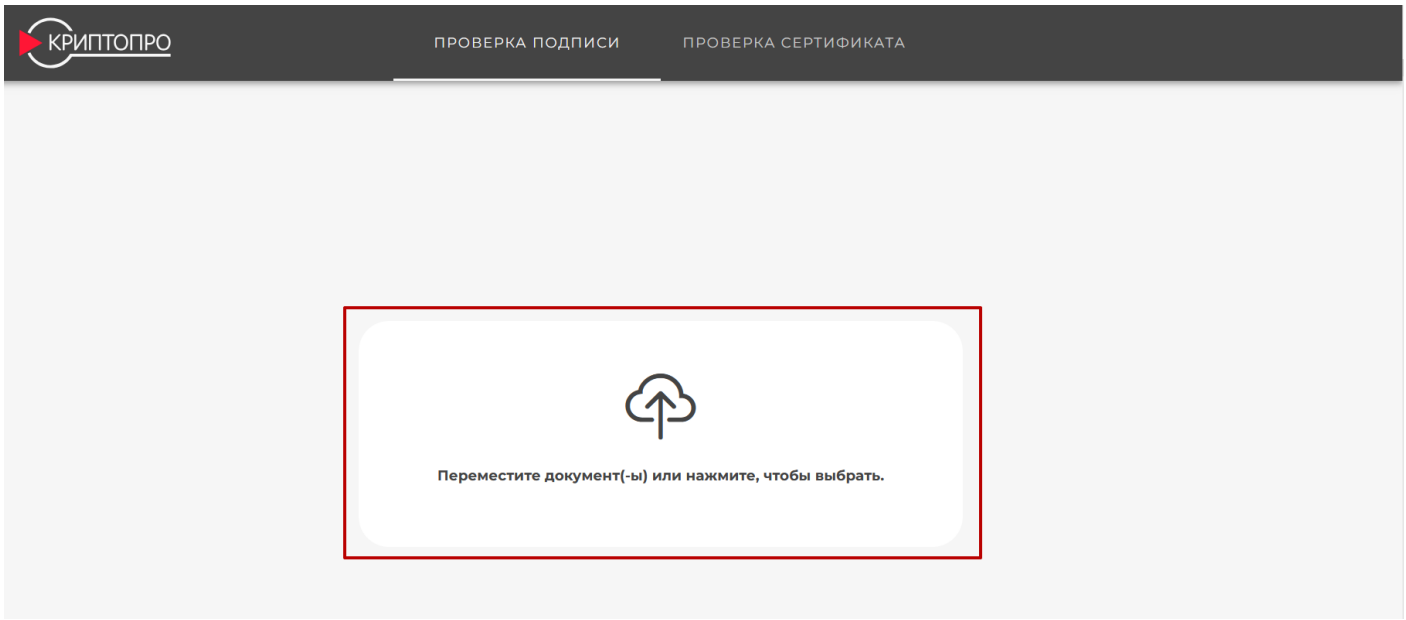

Рисунок 22 — Загрузка документов для проверки

2. Формат подписи будет определен автоматически. При необходимости изменения формата подписи необходимо в области «Параметры подписи» выбрать «Задается вручную» и указать параметры (см. Рисунок 23 — Параметры подписи).

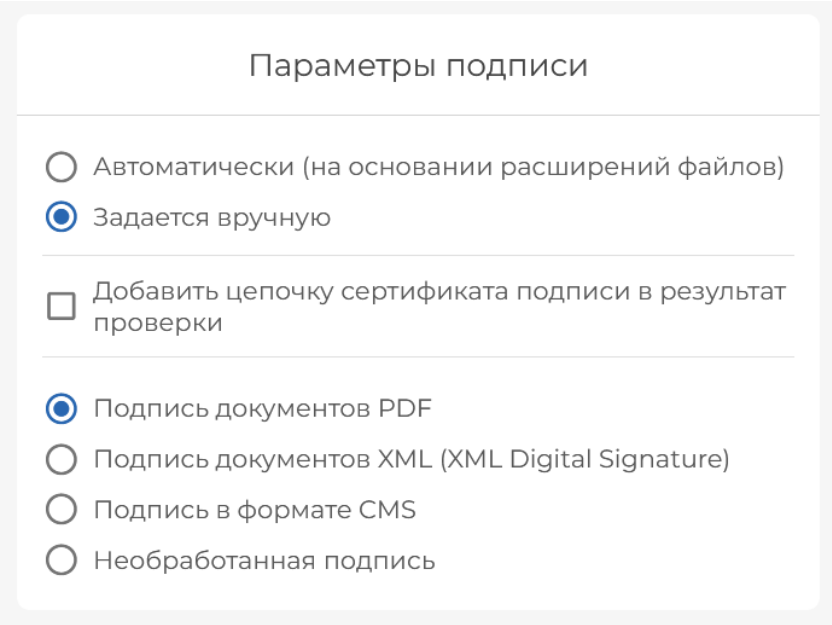

Рисунок 23 — Параметры подписи

3. Нажать кнопку «*Проверить*».

На странице отобразится информация о результате проверки каждого загруженного документа. Если было загружено несколько документов, то для получения подробной информации нужно нажать на имя документа в разделе «*Список подписей*».

Для загрузки файла отчета нужно нажать на кнопку «*Файл отчета*». В загруженном файле будет подробная информация с результатом проверки всех загруженных подписей (см. Рисунок 24 — Результат проверки).

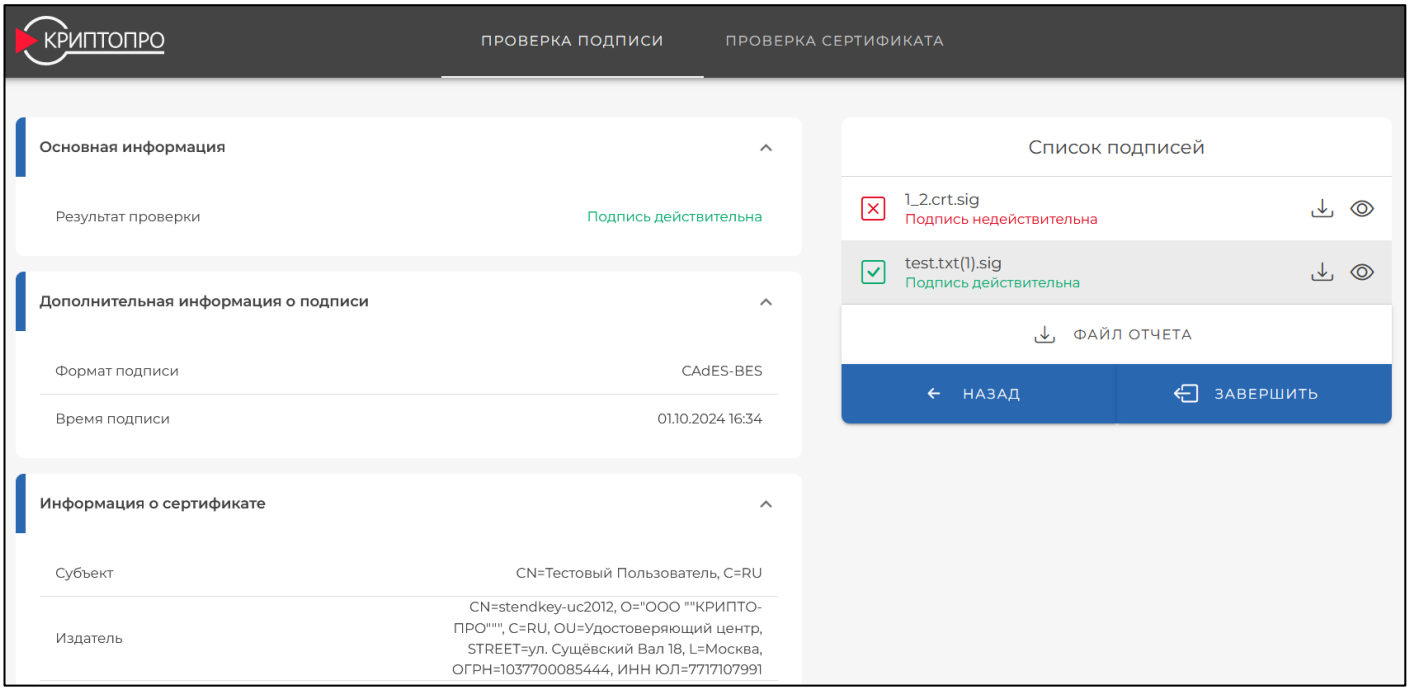

Рисунок 24 — Результат проверки подписей

4.2. Проверка сертификата

Для проверки сертификата нужно открыть вкладку «*Проверка сертификата*» и выполнить следующие действия:

1. Загрузить файл сертификата по кнопке «*переместите файл(-ы) или* нажмите, *чтобы выбрать*» или переместить документ в область окна (см. Рисунок 25 — Загрузка сертификатов для проверки).

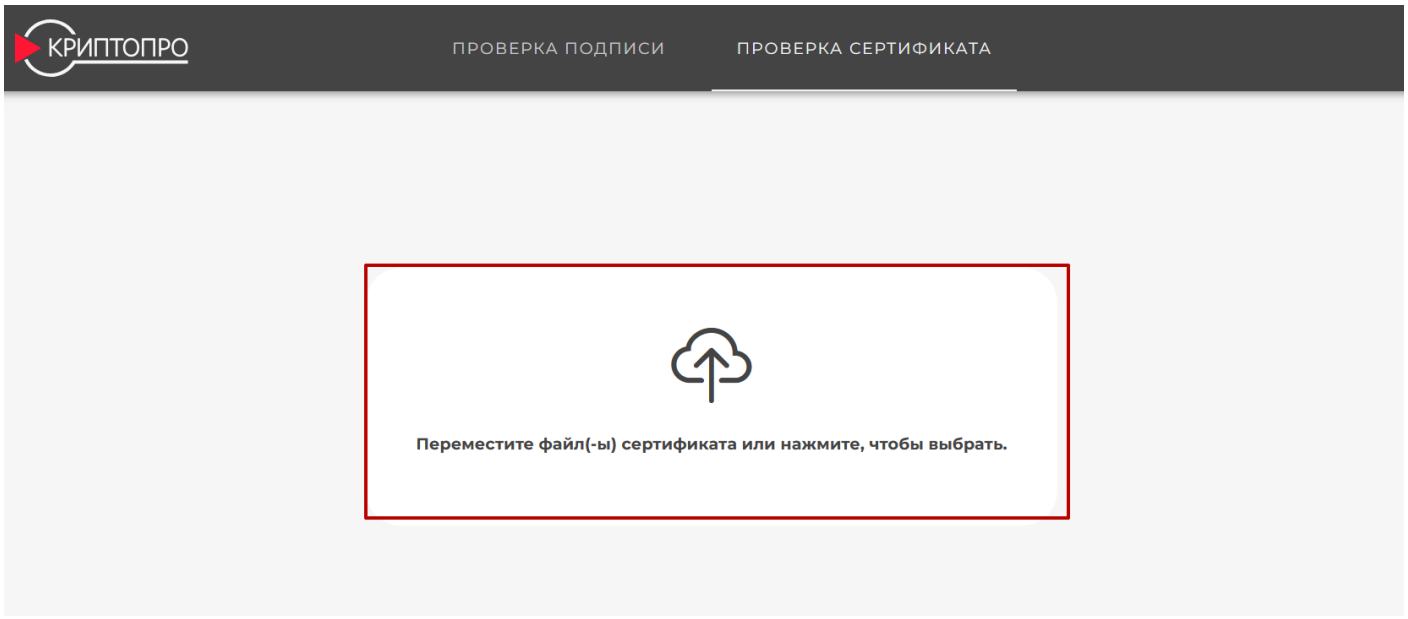

Рисунок 25 — Загрузка сертификатов для проверки

2. После загрузки сертификата появятся параметры проверки (см. Рисунок 26 — Опции проверки сертификатов).

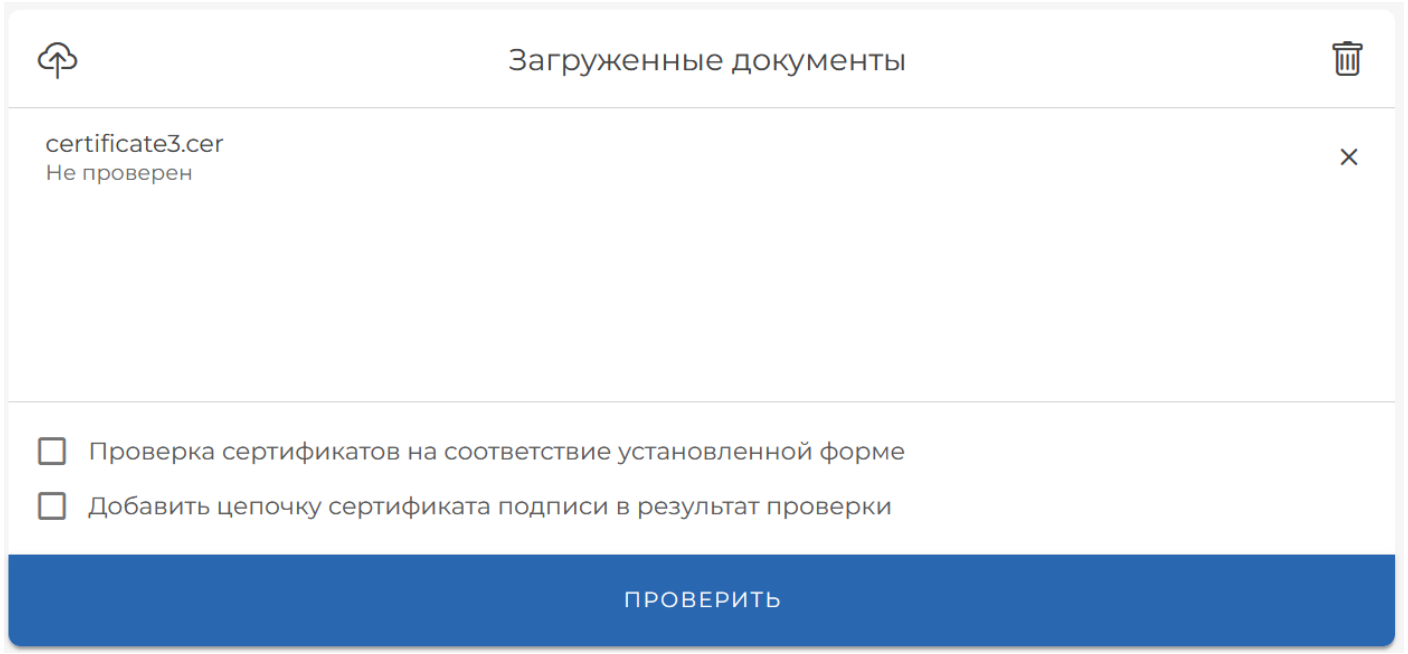

Рисунок 26 — Опции проверки сертификатов

3. Нажать кнопку «*Проверить*»

Результат проверки сертификата будет отображен на странице (см. Рисунок 27 — Результат проверки сертификата).

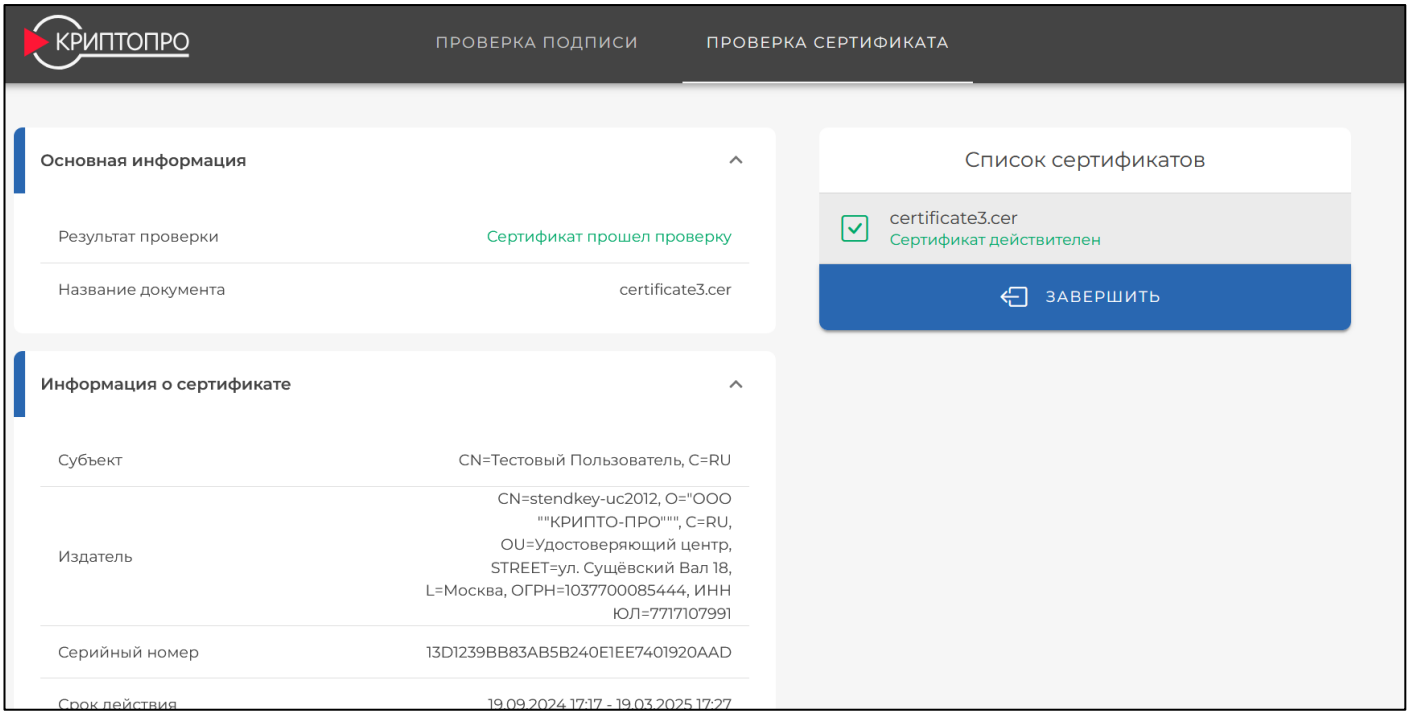

Рисунок 27 — Результат проверки сертификата

5. Сертификаты

Раздел предназначен для создания запросов на сертификат, управления сертификатами Пользователя.

5.1. Создание запроса на сертификат с автоматическим выпуском сертификата в Тестовом УЦ с хранением ключей на мобильном устройстве (тестовый вариант)

Для хранения ключей в мобильном приложении у Пользователя должно быть привязано мобильное устройство.

Для создания запроса на новый/первый сертификат Пользователя нужно перейти в раздел «*Сертификаты*» и нажать кнопку «*Создать запрос на сертификат*» (см. Рисунок 28 — Заполнение данных запроса на сертификат).

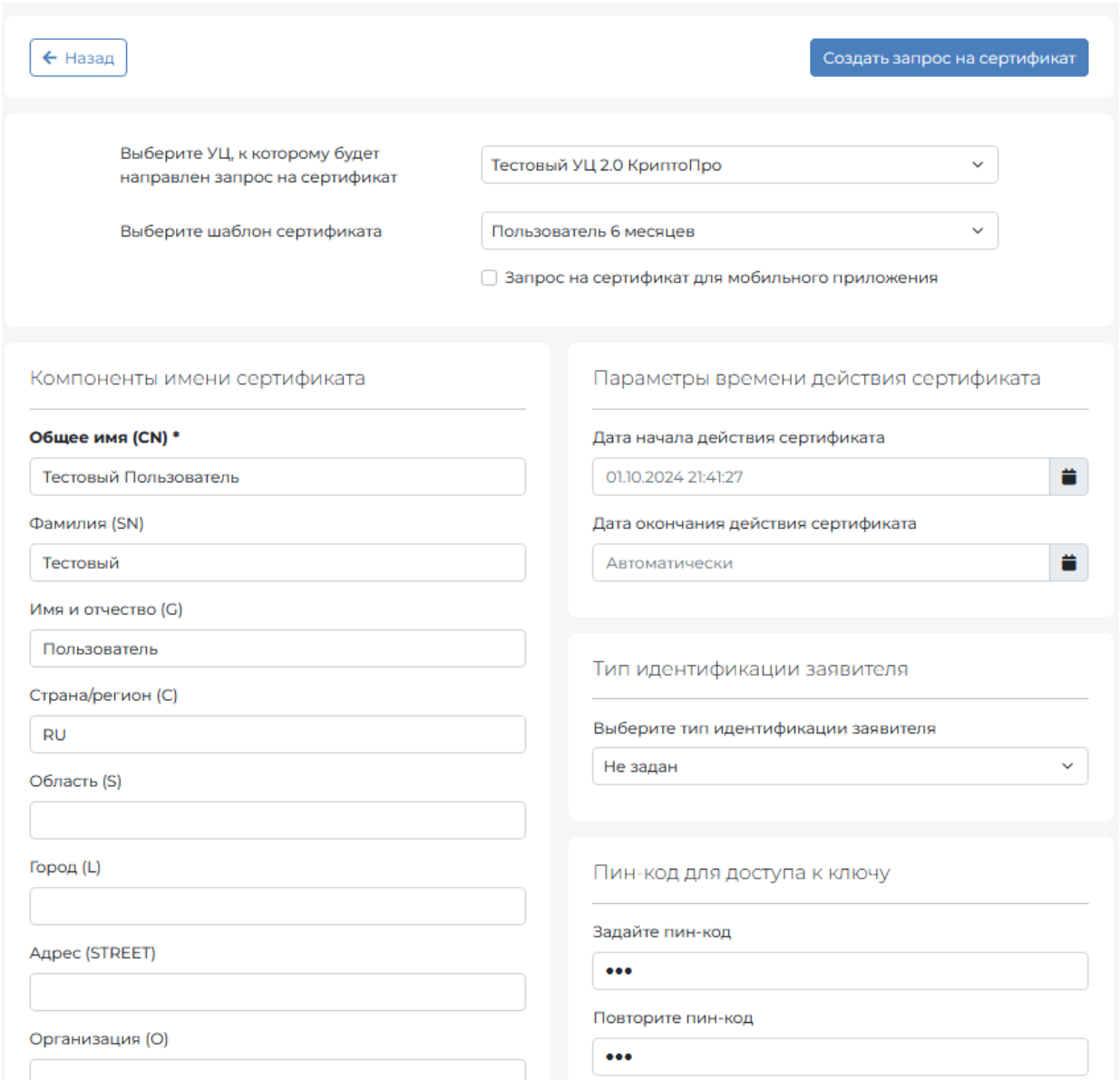

Рисунок 28 — Заполнение данных запроса на сертификат

Далее необходимо выбрать Удостоверяющий центр для выпуска сертификата Пользователя (по умолчанию «*Тестовый УЦ 2.0 КриптоПро*», отредактировать данные Пользователя, выбрать шаблон сертификата (по умолчанию «*Пользователь 6 месяцев*») и нажать кнопку «*Создать запрос на сертификат*» (см. Рисунок 28 — Заполнение данных запроса на сертификат) и установить чек-бокс «*Запрос на сертификат для мобильного приложения*» (см. Рисунок 29 — Запрос на сертификат с хранением ключей в мобильном приложении).

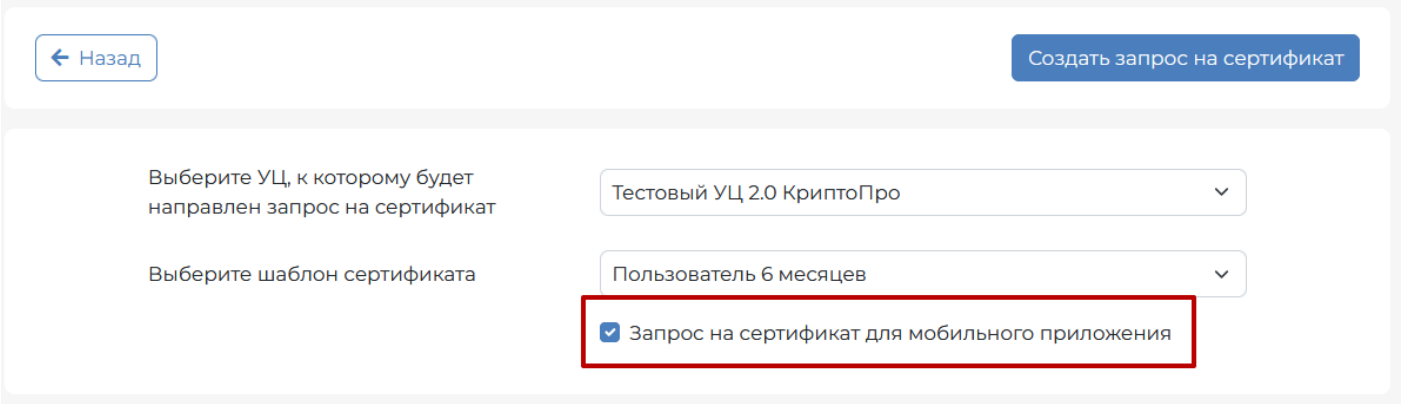

Рисунок 29 — Запрос на сертификат с хранением ключей в мобильном приложении

Появится окно с информацией о запросе на сертификат. Статус запроса – «*Ожидает подписи*» (см. Рисунок 30 — Запрос на сертификат с хранением в мобильном устройстве).

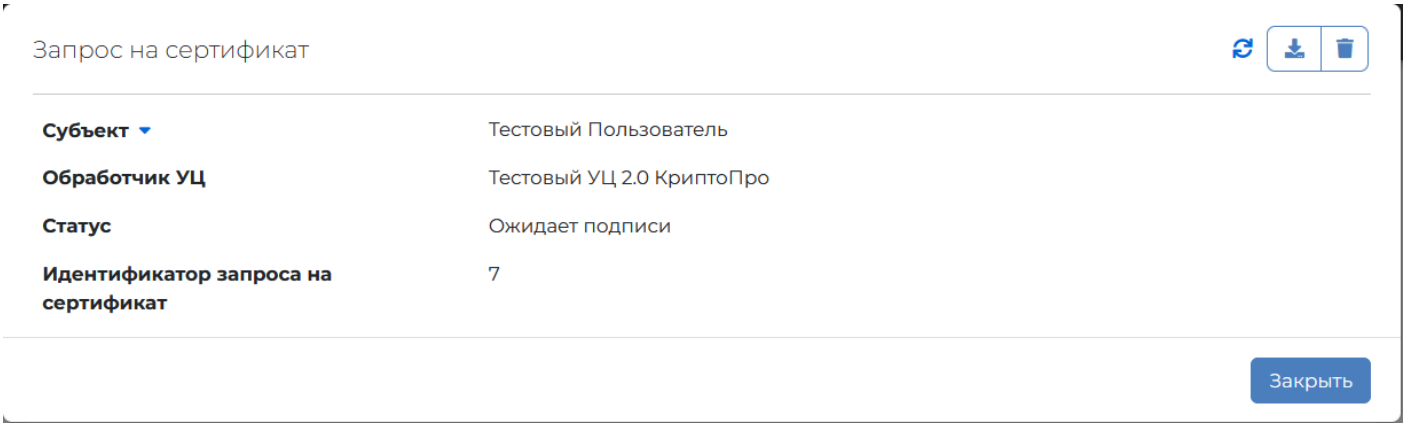

Рисунок 30 — Запрос на сертификат с хранением в мобильном устройстве

Дальнейшие действия выполняются на мобильном устройстве.

1. Откройте мобильное приложение.
2. Перейдите во вкладку «*Сертификаты*». В списке сертификатов будет запрос со статусом «*Запрос на сертификат не подписан*».
3. Нажмите кнопку «Создать ключ подписи».

4. Будет предложено выбрать место хранения ключей. Выберите ключевой носитель «*Это устройство*».
5. В следующем окне откроется биологический датчик случайных чисел. Необходимо нажимать на экран до тех пор, пока полоска снизу не будет заполнена и не появится сообщение «*Запрос успешно подписан*» (см. Рисунок 31 — Подписание запроса на сертификат).
6. Статус запроса изменится на «*Активен*», при нажатии на сертификат отобразятся доступные действия с ним и подробная информация (см. Рисунок 32 — Успешное подписание запроса и выпуск сертификата).

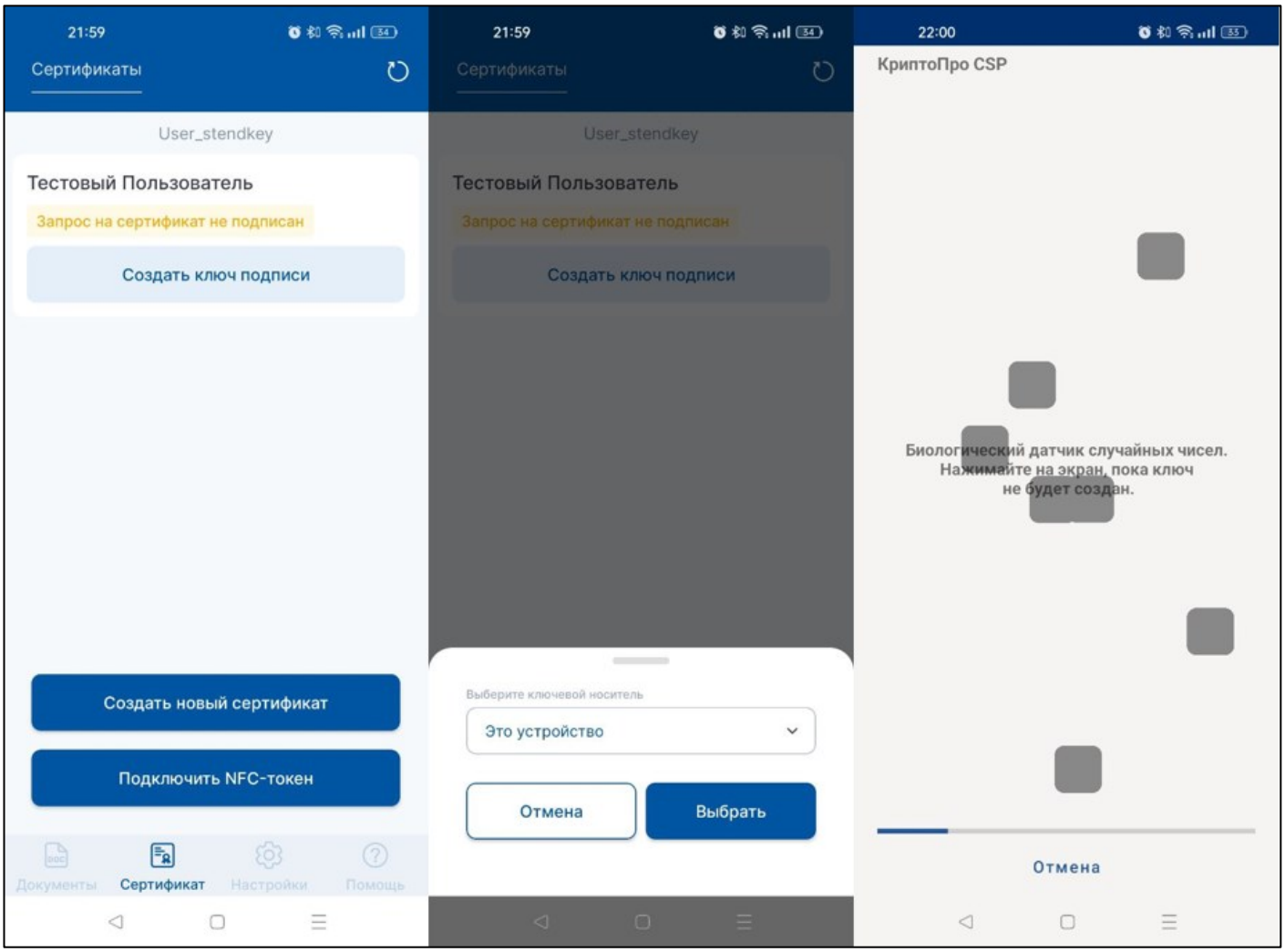

Рисунок 31 — Подписание запроса на сертификат

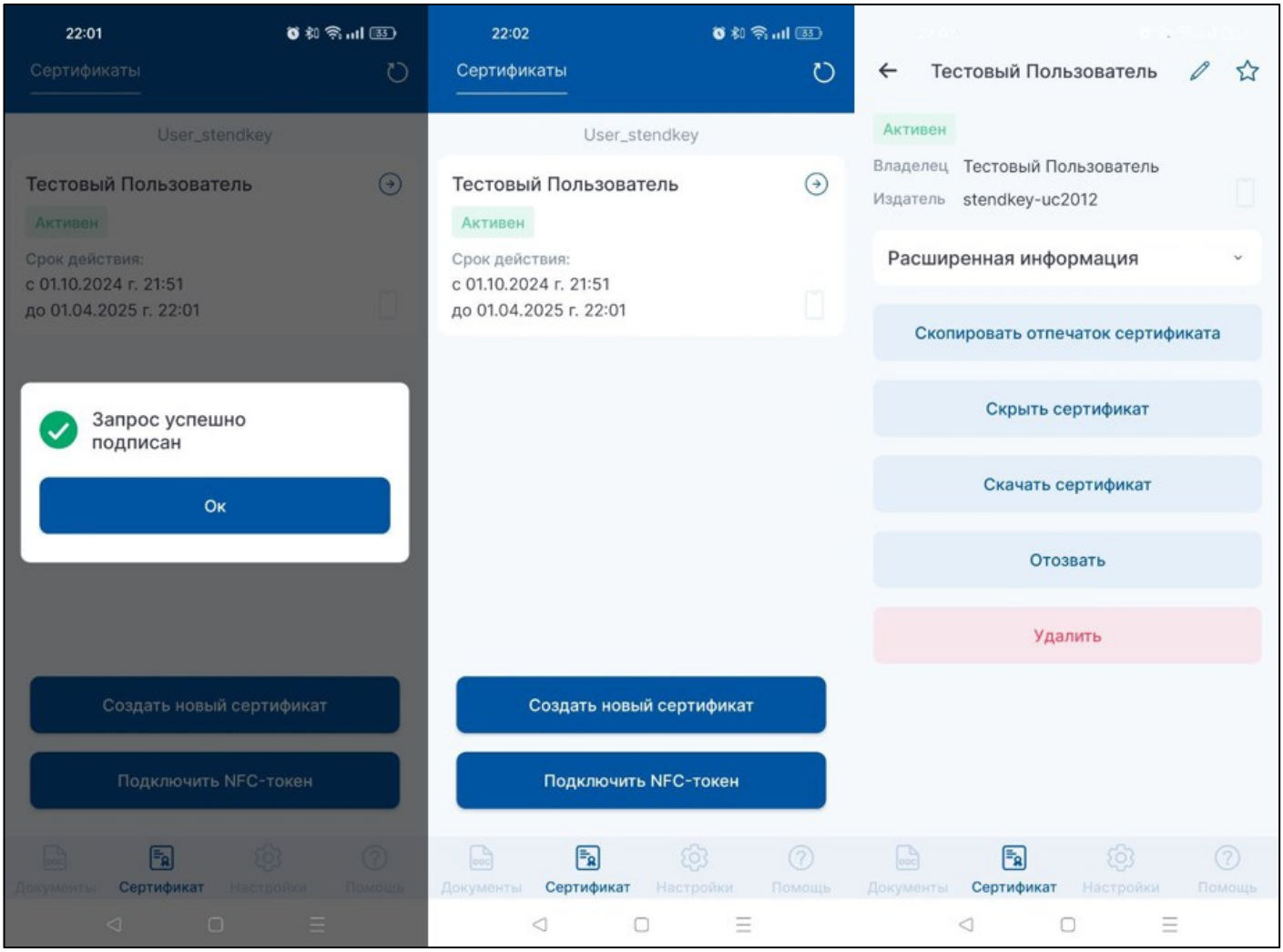

Рисунок 32 — Успешное подписание запроса и выпуск сертификата

5.2. Создание запроса на сертификат с выпуском сертификата в стороннем УЦ с хранением ключей в мобильном приложении

Для создания запроса на новый/первый сертификат Пользователя нужно перейти в раздел «*Сертификаты*» и нажать кнопку «*Создать запрос на сертификат*» (см. Рисунок 28 — Заполнение данных запроса на сертификат).

Далее необходимо выбрать Удостоверяющий центр для выпуска сертификата Пользователя – Сторонний УЦ, отредактировать данные Пользователя, выбрать шаблон сертификата («*Сертификат Пользователя КриптоПро Ключ*»), поставить чек-бокс *«Запрос на сертификат для мобильного приложения»* и нажать кнопку «*Создать запрос на сертификат*») (см. Рисунок 33 — Создание запроса на сертификат с выпуском в стороннем УЦ и хранением в мобильном приложении).

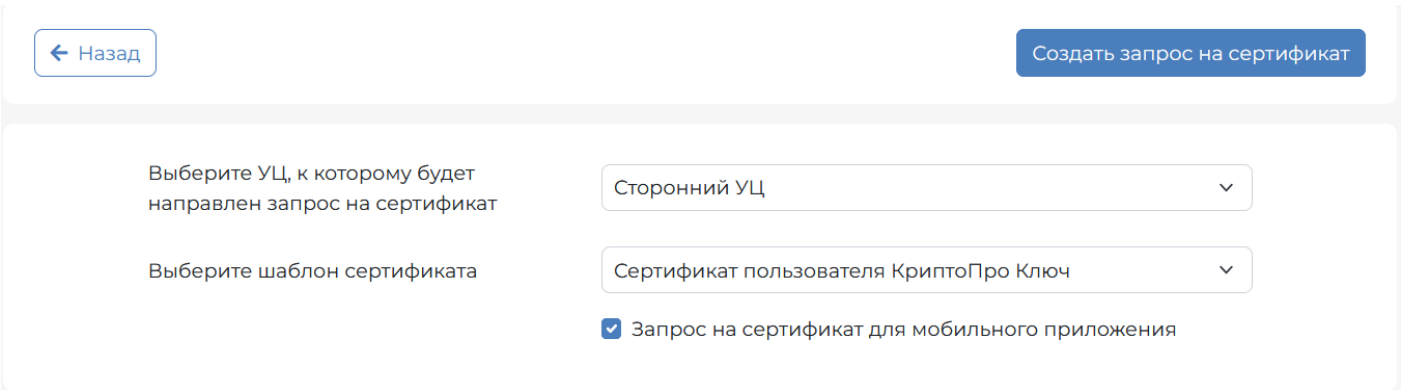

Рисунок 33 — Создание запроса на сертификат с выпуском в стороннем УЦ и хранением в мобильном приложении

Появится окно с информацией о запросе на сертификат. Статус запроса – «*Ожидает подписи*» (см. Рисунок 30 — Запрос на сертификат с хранением в мобильном устройстве).

Дальнейшие действия выполняются на мобильном устройстве

1. Откройте мобильное приложение.

2. Перейдите во вкладку «*Сертификаты*», в списке сертификатов будет запрос со статусом «*Запрос на сертификат не подписан*»

3. Нажмите кнопку «Создать ключ подписи».

4. Будет предложено выбрать место хранения ключей. По умолчанию «*Это устройство*» - ключевая информация сохранен будет сохранена в память устройства в зашифрованном виде.

5. В следующем окне откроется датчик случайных чисел, необходимо нажимать на экран до тех пор, пока полоска снизу не будет заполнена и не появится сообщение «*Запрос успешно подписан*» (см. Рисунок 31 — Подписание запроса на сертификат).

6. Статус запроса изменится на «*Отправлен запрос*».

Запрос на сертификат можно скачать следующими способами:

- из мобильного приложения: Вкладка «*Сертификат*» - запрос на сертификат – «*Скачать запрос на сертификат*» (см. Рисунок 34 — Подписанный запрос на сертификат в мобильном приложении)

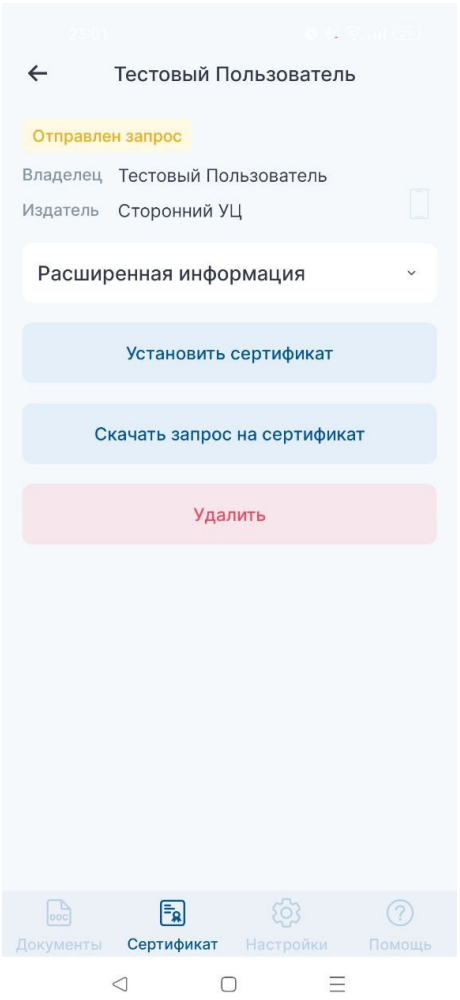

Рисунок 34 — Подписанный запрос на сертификат в мобильном приложении

- в Веб-интерфейсе СЭП. Вкладка «*Сертификаты*» - запрос на сертификат – «*Скачать*» (см. Рисунок 35 — Запрос на сертификат с выпуском в стороннем УЦ).

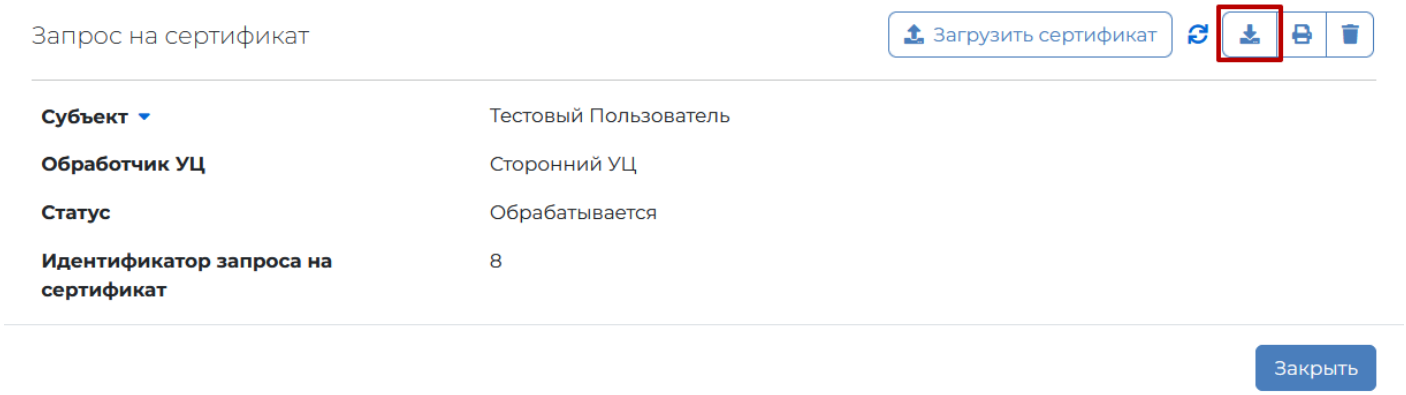

Рисунок 35 — Запрос на сертификат с выпуском в стороннем УЦ

Данный запрос необходимо отправить в Удостоверяющий центр.

В данном руководстве приведен пример использования тестового УЦ КриптоПро https://testgost2012.cryptopro.ru/certsrv/. Информацию о подходящих УЦ для определенного СЭП необходимо запросить у Оператора.

Для выпуска необходимо перейти на страницу УЦ и нажать кнопку «*Отправить готовый запрос PKCS#10 или PKCS#7 в кодировке Base64*». На странице будет отображено поле, в которое нужно вставить текст запроса. Для этого нужно открыть загруженный запрос любым текстовым редактором, скопировать содержимое и вставить в поле «*Base-64-шифрованный запрос сертификата (CMC или PKCS #10 или PKCS #7*)» и нажать кнопку «*Выдать*» (см. Рисунок 36 — Выпуск сертификата в УЦ testgost2012.cryptopro.ru).

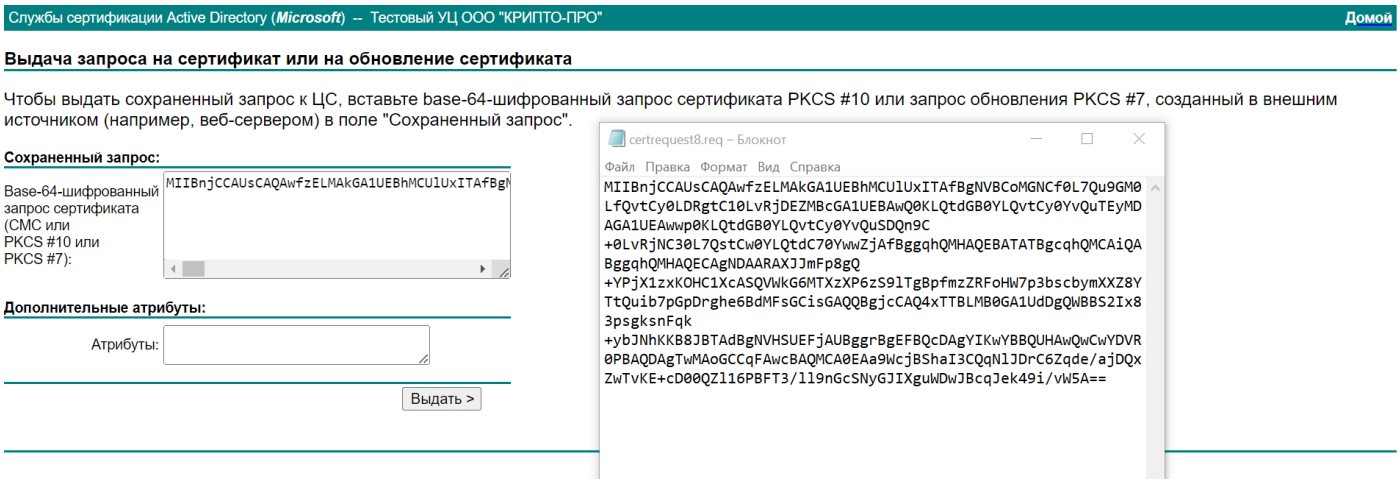

Рисунок 36 — Выпуск сертификата в УЦ testgost2012.cryptopro.ru

Появится сообщение, что запрошенный сертификат был выдан. Его можно скачать по кнопке «*Загрузить сертификат*» (см. Рисунок 37 — Загрузка сертификата testgost2012.cryptopro.ru).

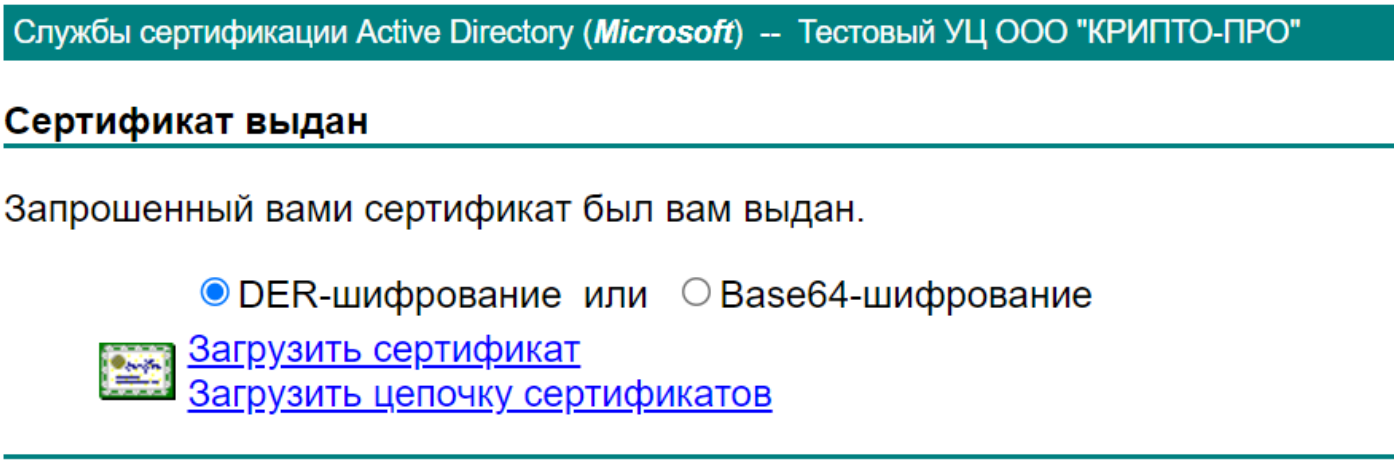

Рисунок 37 — Загрузка сертификата testgost2012.cryptopro.ru

Данный сертификат нужно загрузить в СЭП. Для этого нужно вернуться в Веб-интерфейс СЭП, перейти во вкладку «*Сертификаты*», в списке

сертификатов и запросов найти созданный ранее запрос и нажать кнопку «*Загрузить сертификат*». В появившемся окне нажать кнопку «*Обзор*» и выбрать ранее загруженный файл сертификата. Нажать кнопку «*Загрузить*» (см. Рисунок 38 — Загрузка сертификата стороннего УЦ).

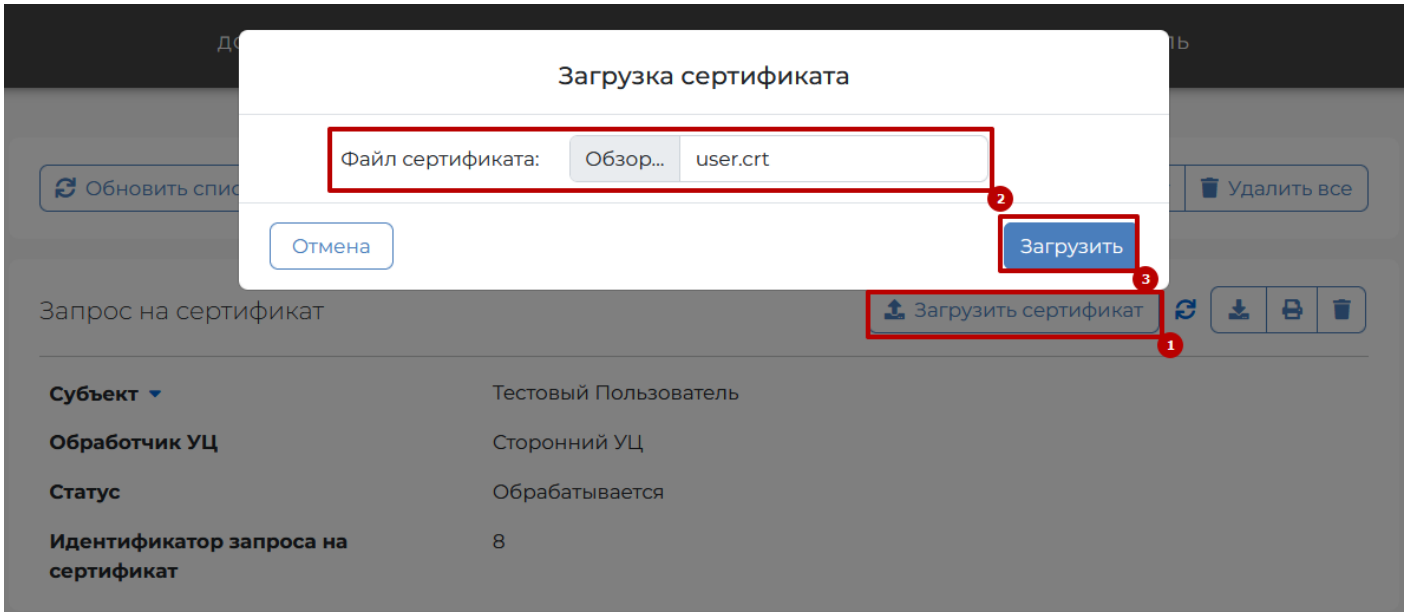

Рисунок 38 — Загрузка сертификата стороннего УЦ

При успешной загрузке сертификата он отобразится в списке доступных (см. Рисунок 39 — Информация о сертификате, выпущенном в стороннем УЦ).

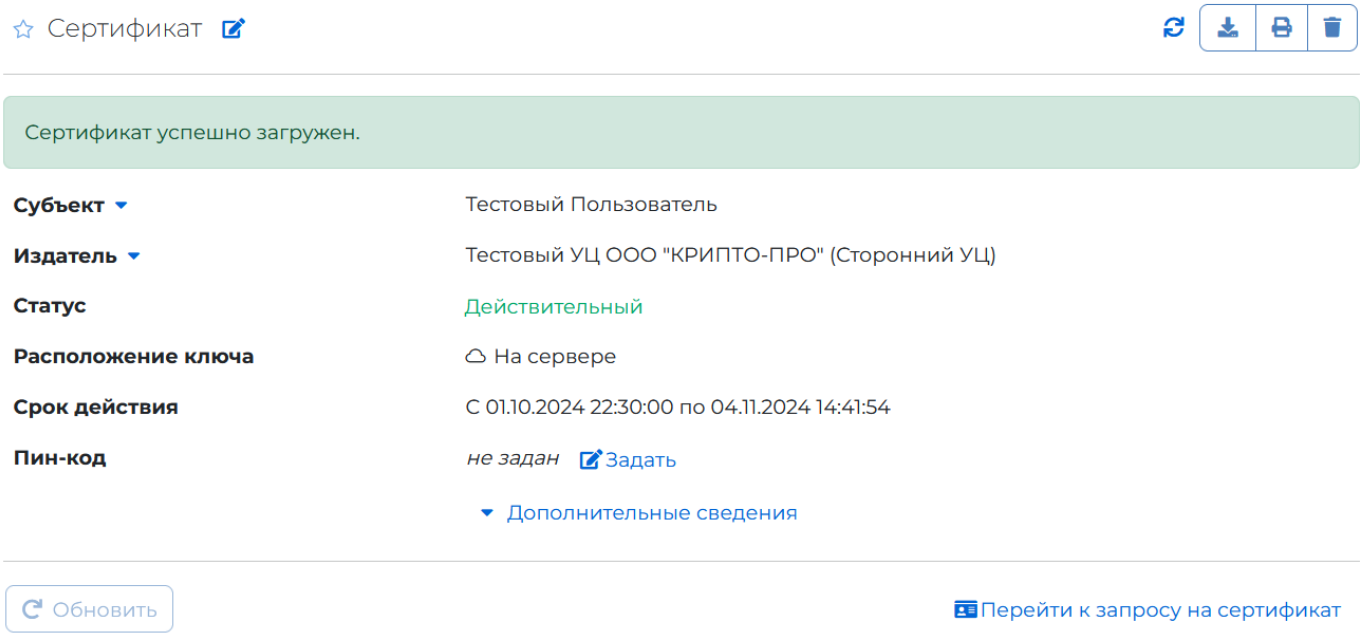

Рисунок 39 — Информация о сертификате, выпущенном в стороннем УЦ

Данный сертификат можно использовать для выполнения криптографических операций.

6. Профиль

Раздел предназначен для управления настройками профиля пользователя. Доступны следующие разделы:

- Редактирование компонентов имени пользователя (см. 6.1)
- Добавление и редактирование контактных данных (см. 6.2)
- Настройка аутентификации (см. 6.3)
- Настройка оповещений (см. 6.4)
- Просмотр и редактирование разрешений (см. 6.5).

6.1. Компоненты имени пользователя

Данный раздел предназначен для редактирования компонентов имени пользователя. Для изменения данных нужно, находясь на вкладке «профиль», открыть раздел «Профиль» и нажать «Редактировать» (см. Рисунок 40 — Компоненты имени).

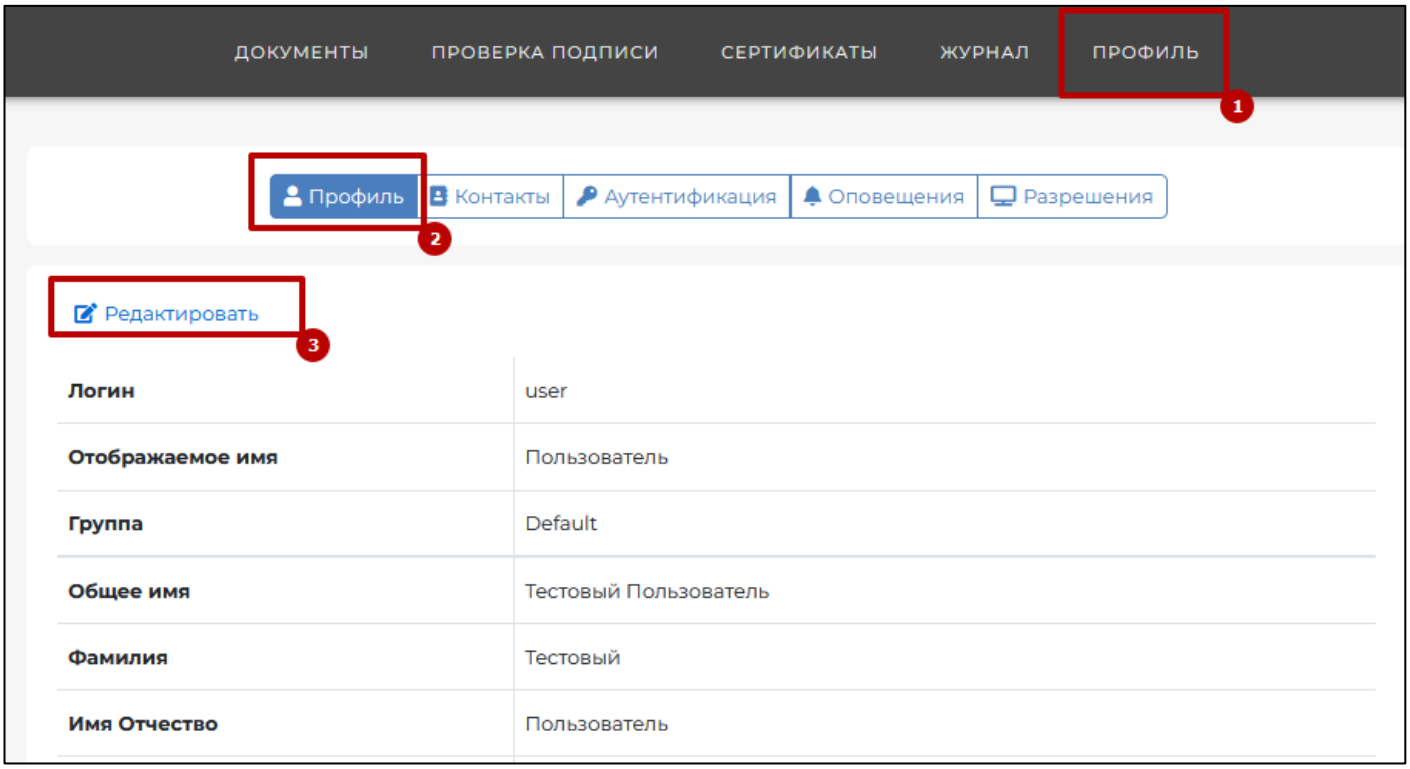

Рисунок 40 — Компоненты имени

После завершения редактирования для сохранения данных нужно нажать кнопку «**Сохранить**». Для отмены изменений нужно нажать кнопку «**Отмена**».

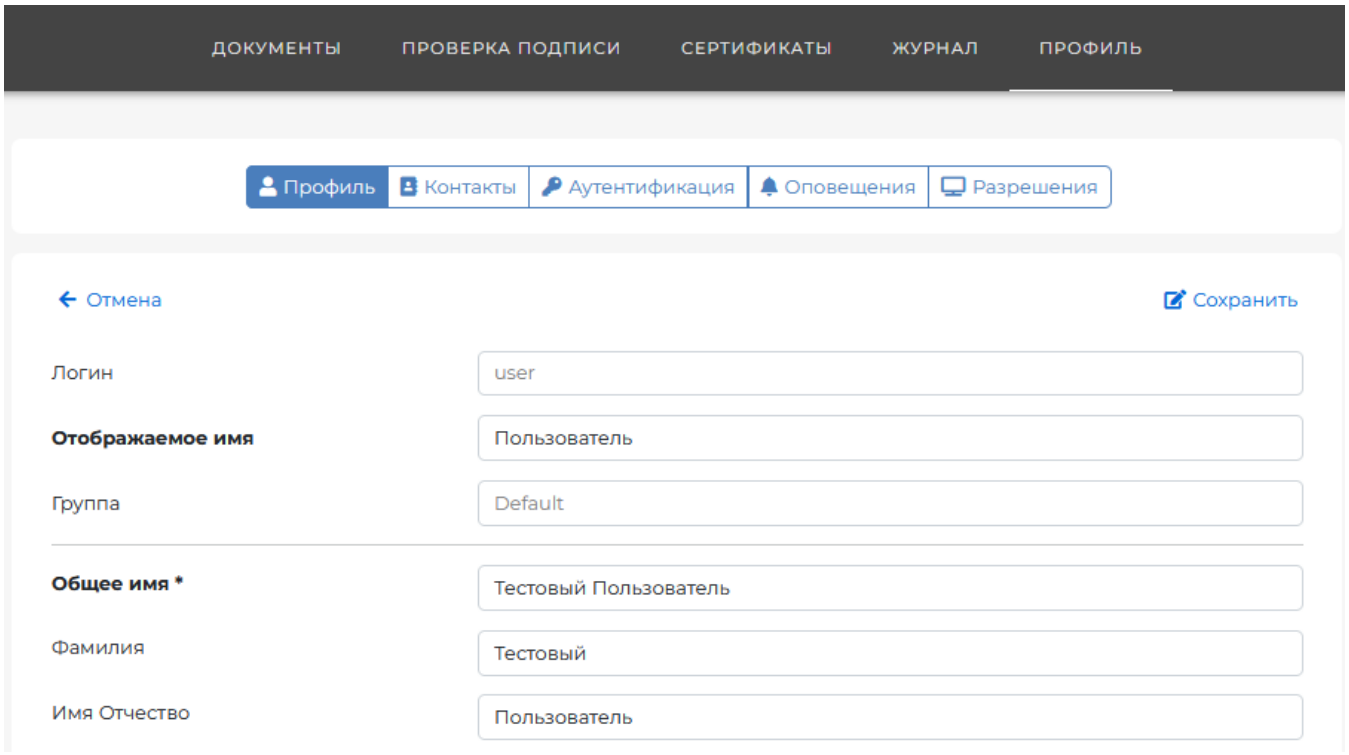

Рисунок 41 — Изменение компонентов имени

Замечание: если возможности редактирования нет, то необходимо обратиться к Оператору.

6.2. Контакты

Раздел предназначен для управления контактной информацией пользователя.

Для добавления номера телефона нужно открыть «*Контакты*» и ввести номер телефона в разделе «*Номера телефонов*» и нажать кнопку «*Добавить*» (см. Рисунок 42 — Добавление номера телефона).

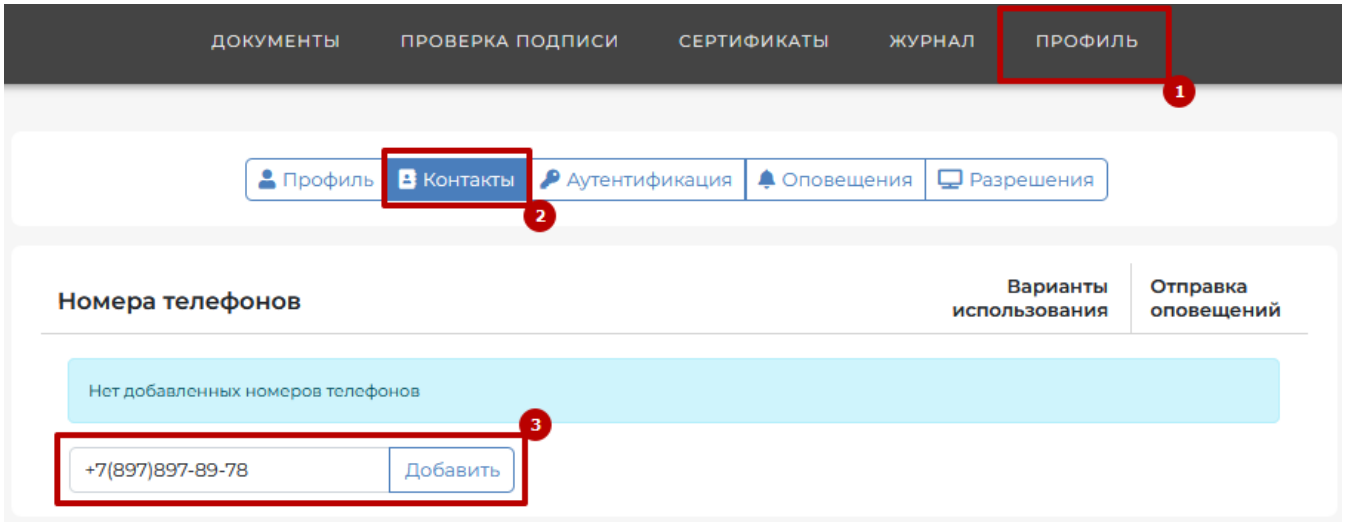

Рисунок 42 — Добавление номера телефона

Для добавления адреса email нужно открыть «*Контакты*» и ввести email в разделе «*Адреса электронной почты*» и нажать кнопку «*Добавить*» (см. Рисунок 43 — Добавление email)

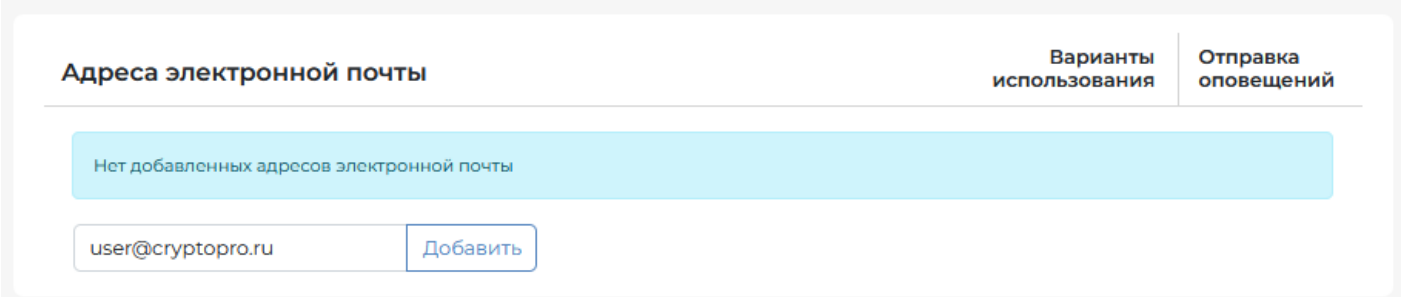

Рисунок 43 — Добавление email

После добавления контактной информации, в зависимости от настроек экземпляра, телефон/email можно использовать для получения оповещения, одноразовых паролей для подтверждения операций или в качестве идентификатора входа.

6.3. Аутентификация

В СЭП предусмотрены методы первичной аутентификации (применяются для аутентификации входа Пользователя в интерфейс СЭП) и методы вторичной аутентификации (применяются для подтверждения действий Пользователя в СЭП).

Доступны следующие методы первичной аутентификации Пользователя:

- «*Только идентификация*» – отсутствие первичной аутентификации (только ввод логина Пользователя при входе в СЭП).
- «*Аутентификация по сертификату*» – аутентификация Пользователя по сертификату; метод доступен только если Пользователю назначен сертификат.
- «*Аутентификация по паролю*» – аутентификация Пользователя по паре «логин-пароль»; пароль может быть сгенерирован Оператором в интерфейсе СЭП и передан Пользователю, либо создан самим пользователем.
- «*Аутентификация по SAML-токену*» – аутентификация Пользователя в стороннем центре идентификации (далее – ЦИ); метод доступен в случае если в СЭП зарегистрирован хотя бы один сторонний ЦИ.

Доступны следующие методы вторичной аутентификации Пользователя:

- «*Аутентификация по SMS*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в SMS, отправляемых СЭП на мобильный телефон Пользователя;

метод доступен только в случае, если задан номер мобильного телефона Пользователя.

- «*Аутентификация по протоколу OATH*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по одноразовому паролю OTP-токена; метод доступен только в случае, если заданы параметры OTP-токена.
- «*Аутентификация по электронной почте*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в сообщениях электронной почты, отправляемых СЭП на адрес электронной почты Пользователя; метод доступен только в случае, если задан адрес электронной почты Пользователя.
- «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» – подтверждение действий пользователя СЭП в мобильном приложении.

6.3.1. Настройка первичной аутентификации

6.3.2. Настройка аутентификации по сертификату

Для создания сертификата первичной аутентификации можно импортировать компоненты имени Пользователя из существующего сертификата по кнопке «*Заполнить компоненты имени из сертификата*» (см. Рисунок 44. — Назначение сертификата для первичной аутентификации).

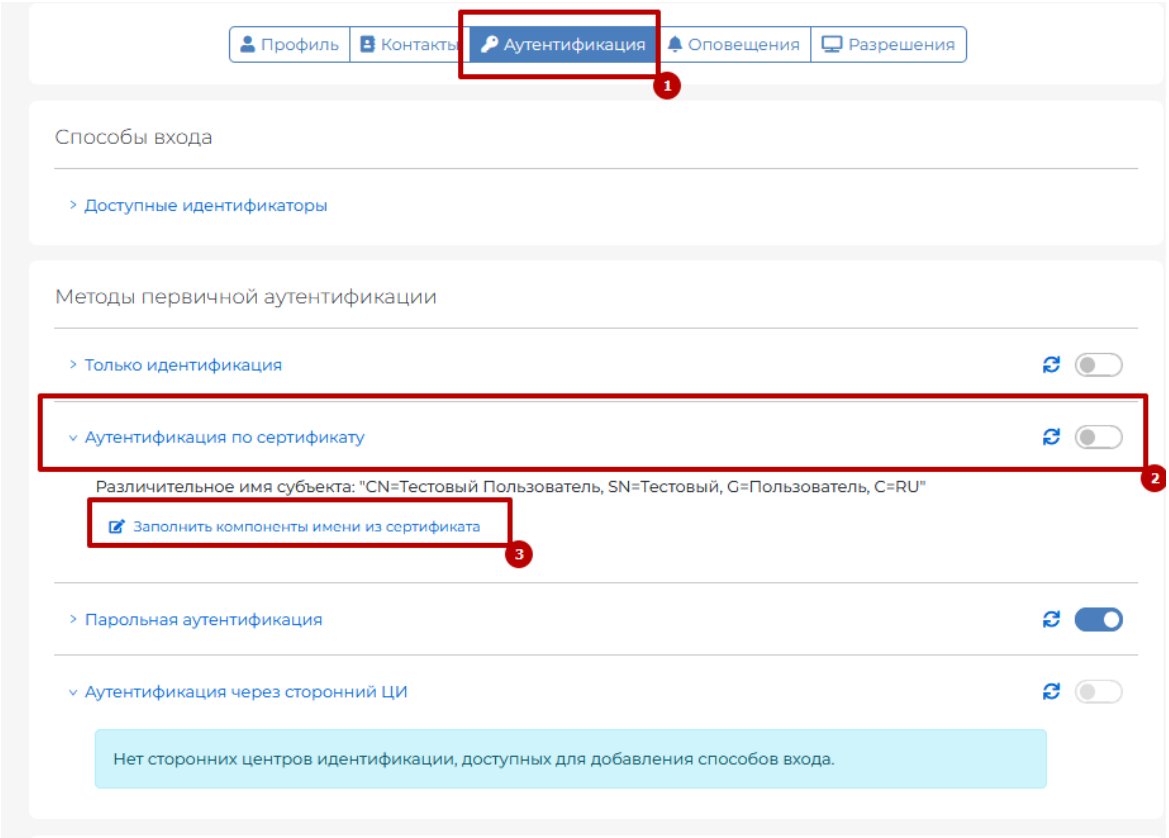

Рисунок 44. — Назначение сертификата для первичной аутентификации

Для включения первичной аутентификации по сертификату необходимо установить переключатель «*Аутентификация по сертификату*» в группе «*Первичная аутентификация*» в активное положение.

6.3.3. Настройка аутентификации по паролю

Для изменения пароля нужно в разделе «*Методы первичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по паролю*» и нажать кнопку «*Сгенерировать новый*» - для автоматической генерации пароля или «*Изменить*» - для указания собственного пароля (см. Рисунок 45. — Изменение пароля для первичной аутентификации).

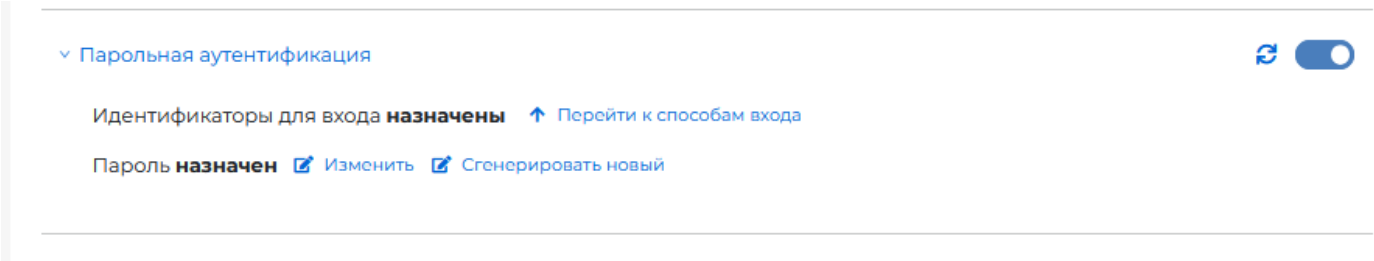

Рисунок 45. — Изменение пароля для первичной аутентификации

Для генерации случайного пароля нужно нажать кнопку «*Сгенерировать новый*». Появится окно ввода старого пароля, после ввода предыдущего пароля отобразится новый пароль (см. Рисунок 46 - Успешная генерация пароля).

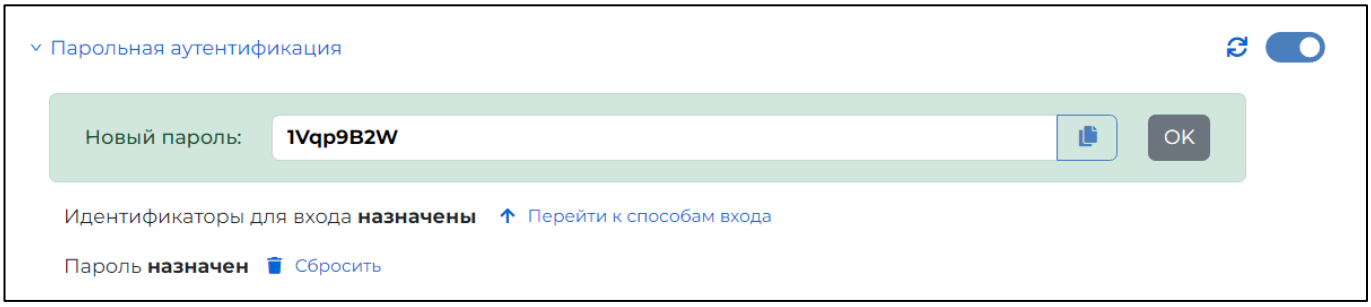

Рисунок 46 - Успешная генерация пароля

Для задания собственного пароля нужно нажать кнопку «*Изменить*». Появится окно, где необходимо указать старый пароль и задать, и подтвердить новый (см. Рисунок 47 — Изменение пароля).

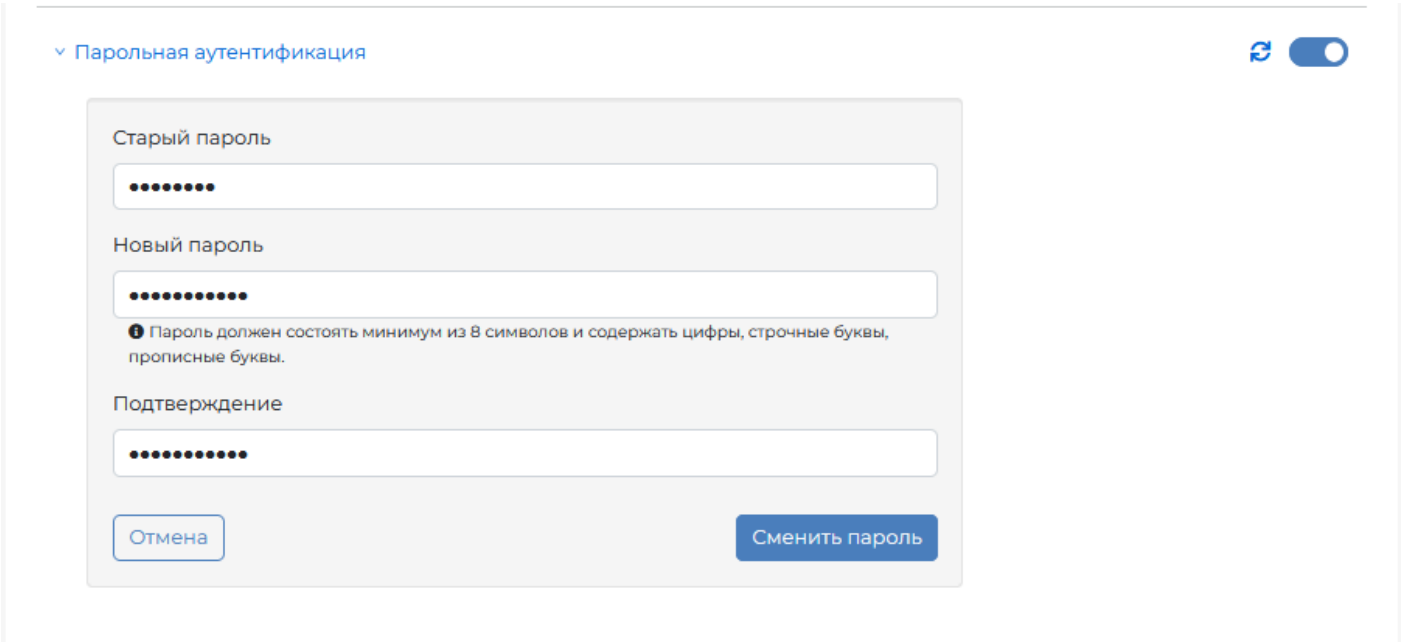

Рисунок 47 — Изменение пароля

Если пароль был забыт, то необходимо обратиться к Оператору для генерации нового пароля.

6.3.4. Настройка вторичной аутентификации

6.3.5. Настройка аутентификации по SMS

Для настройки вторичной аутентификации по SMS следует в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по SMS*» и нажать кнопку «*Назначить*». Если ранее Пользователю не был указан контактный номер телефона, то отобразится информация о необходимости добавления контактного номера телефона. Для добавления номера необходимо нажать кнопку «*Добавить*».

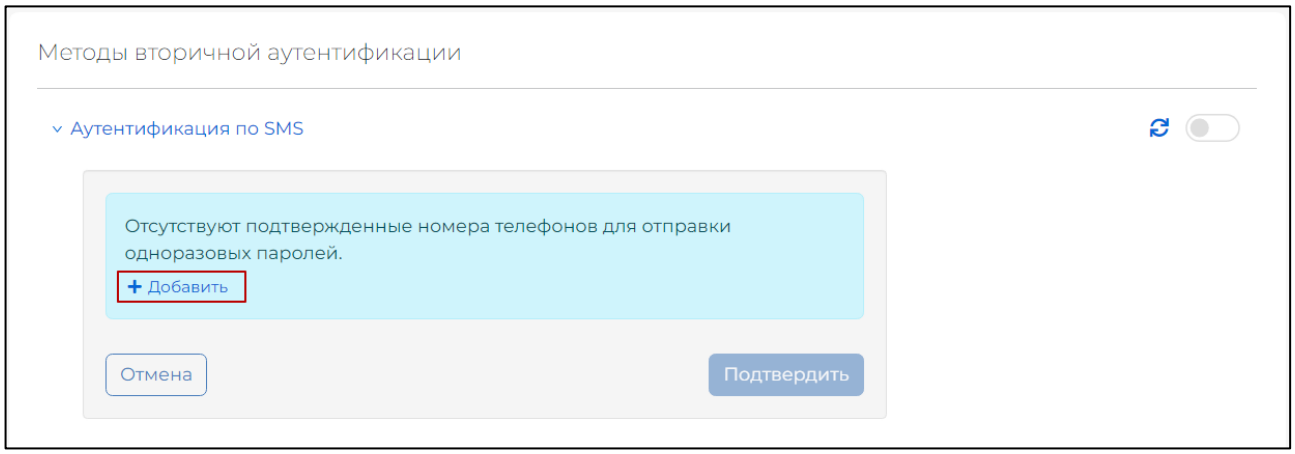

Рисунок 48 — Аутентификация по SMS

После чего произойдет перенаправление на страницу «*Контакты*». После ввода контактного номера телефона нужно нажать кнопку «*Добавить*».

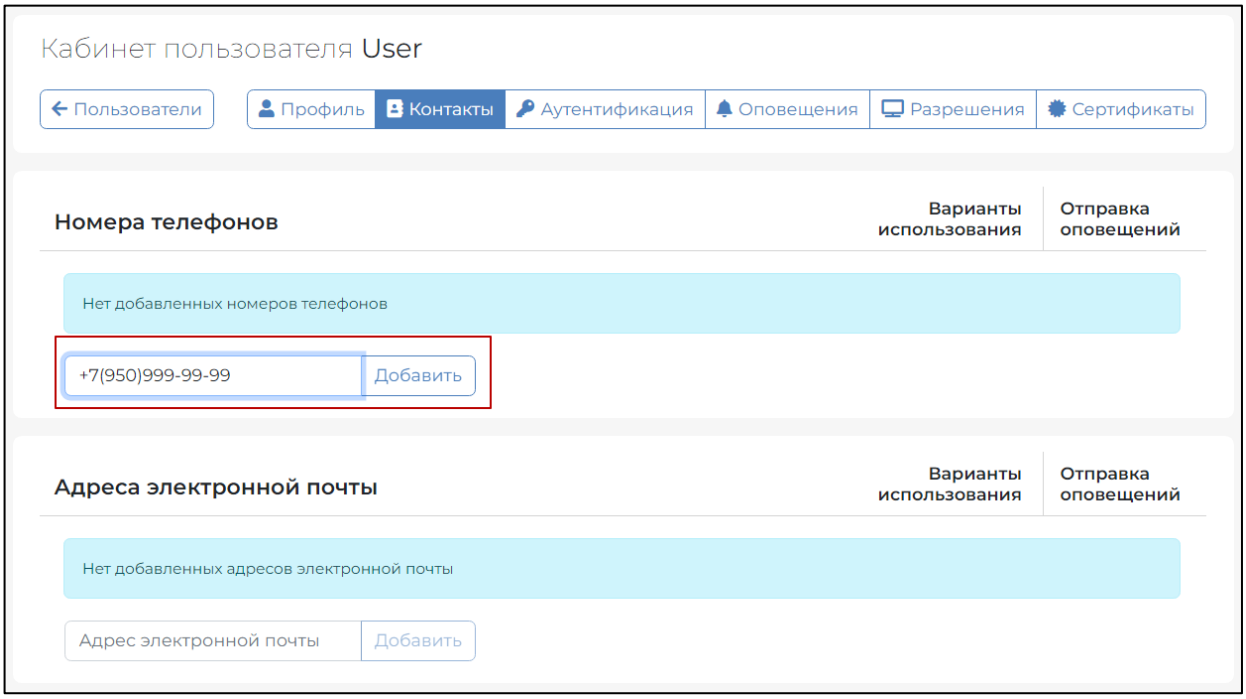

Рисунок 49 — Добавление номера телефона

После успешного добавления номера телефона появится сообщение: «*Номер телефона успешно добавлен*». Перейдите во вкладку «*Аутентификация*».

Раскройте блок «*Аутентификация по SMS*» в «*Методах вторичной аутентификации*» и нажмите кнопку «*Назначить*». Добавленный ранее номер телефона теперь будет доступен для выбора. Для выбора добавленного номера телефона для получения одноразовых паролей нажмите кнопку «*Подтвердить*».

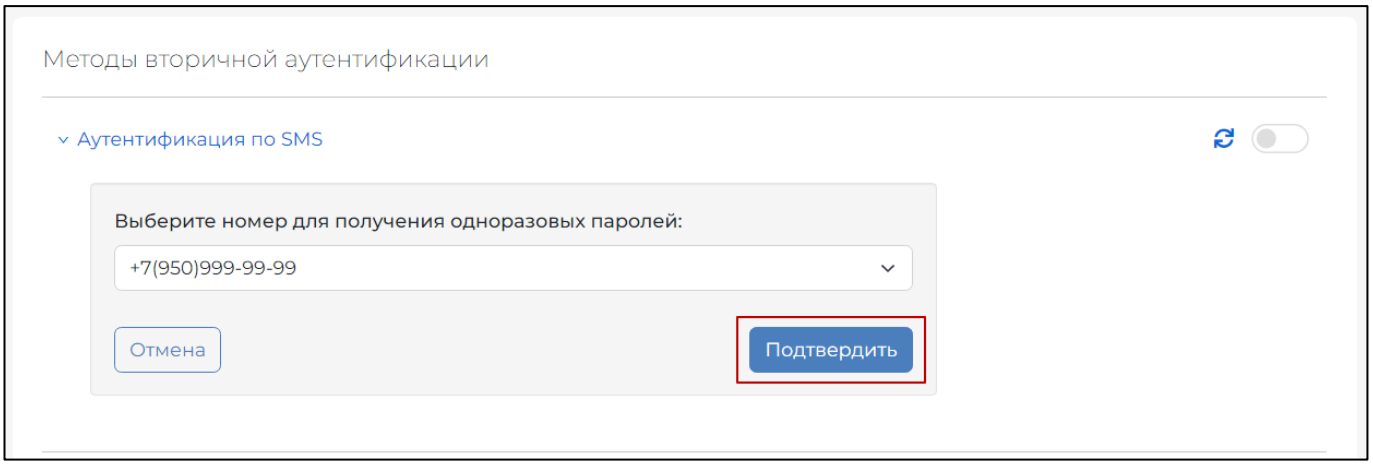

Рисунок 50 — Выбор номера телефона для получения одноразовых паролей

Для включения вторичной аутентификации по SMS необходимо установить переключатель «*Аутентификация по SMS*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

6.3.6. Настройка аутентификации по протоколу OATH

Для настройки вторичной аутентификации по протоколу OATH (токену TOTP/HOTP, например, eToken Pass) нужно в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по протоколу OATH*» и нажать ссылку «*Добавить токен*» (см. Рисунок 51 — Настройка аутентификации по протоколу OATH).

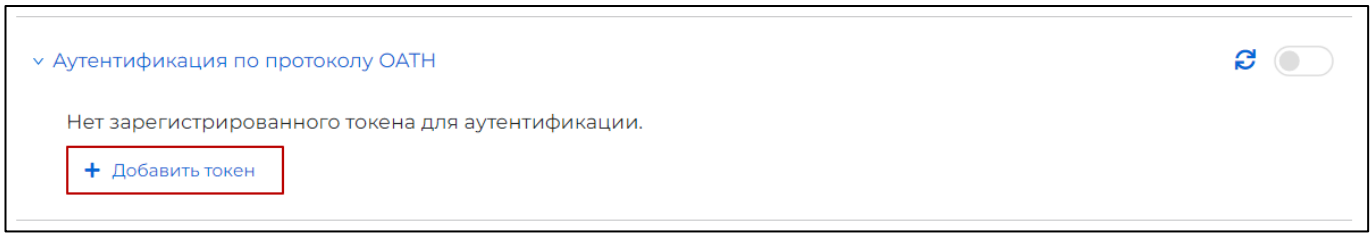

Рисунок 51 — Настройка аутентификации по протоколу OATH

Далее необходимо выбрать способ генерации одноразовых паролей: брелок или мобильное приложение.

1. Брелок.

В появившемся поле ввода параметров аутентификации по протоколу OATH следует указать серийный номер OTP-токена, первый и второй пароли OTP, после чего нажать кнопку «*Сохранить*» (см. Рисунок 52 — Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH).

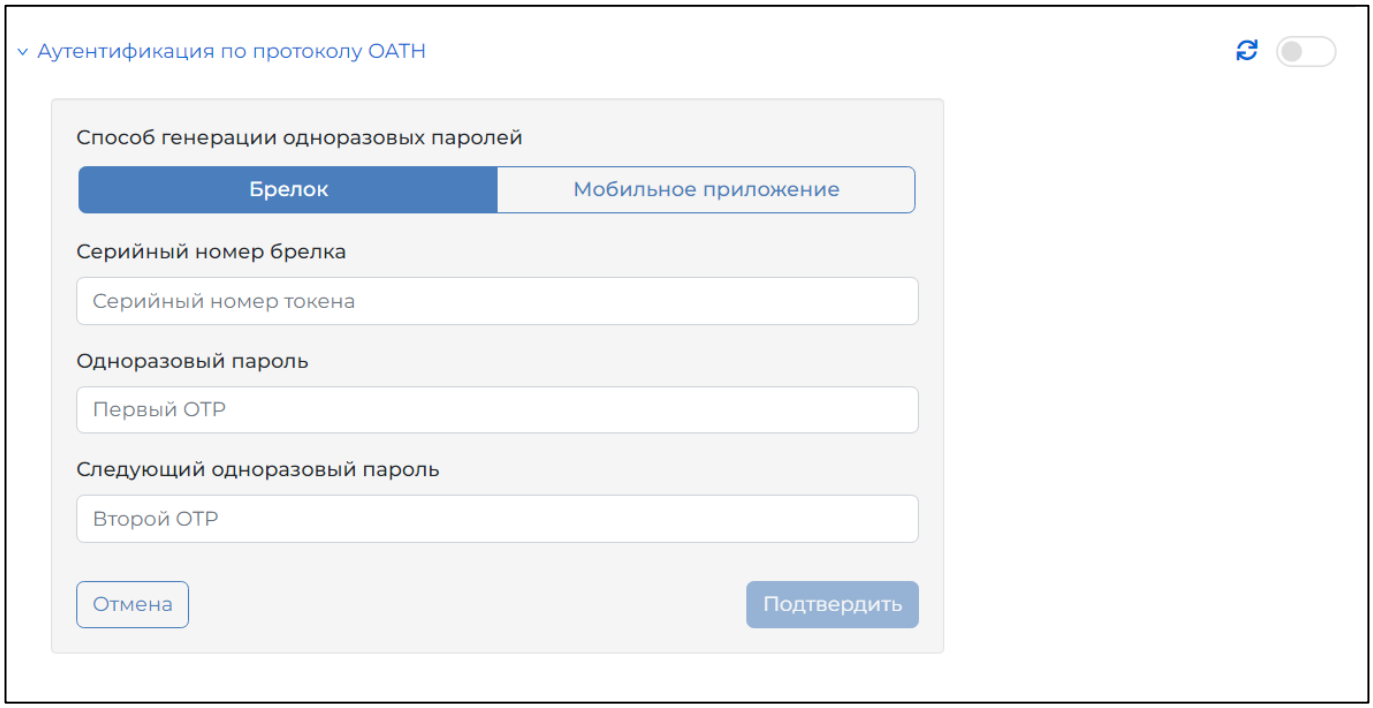

Рисунок 52 — Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH

2. Мобильное приложение

Для получения данных инициализации для настройки мобильного приложения нажмите кнопку «*Подтвердить*». Необходимые данные отобразятся на экране.

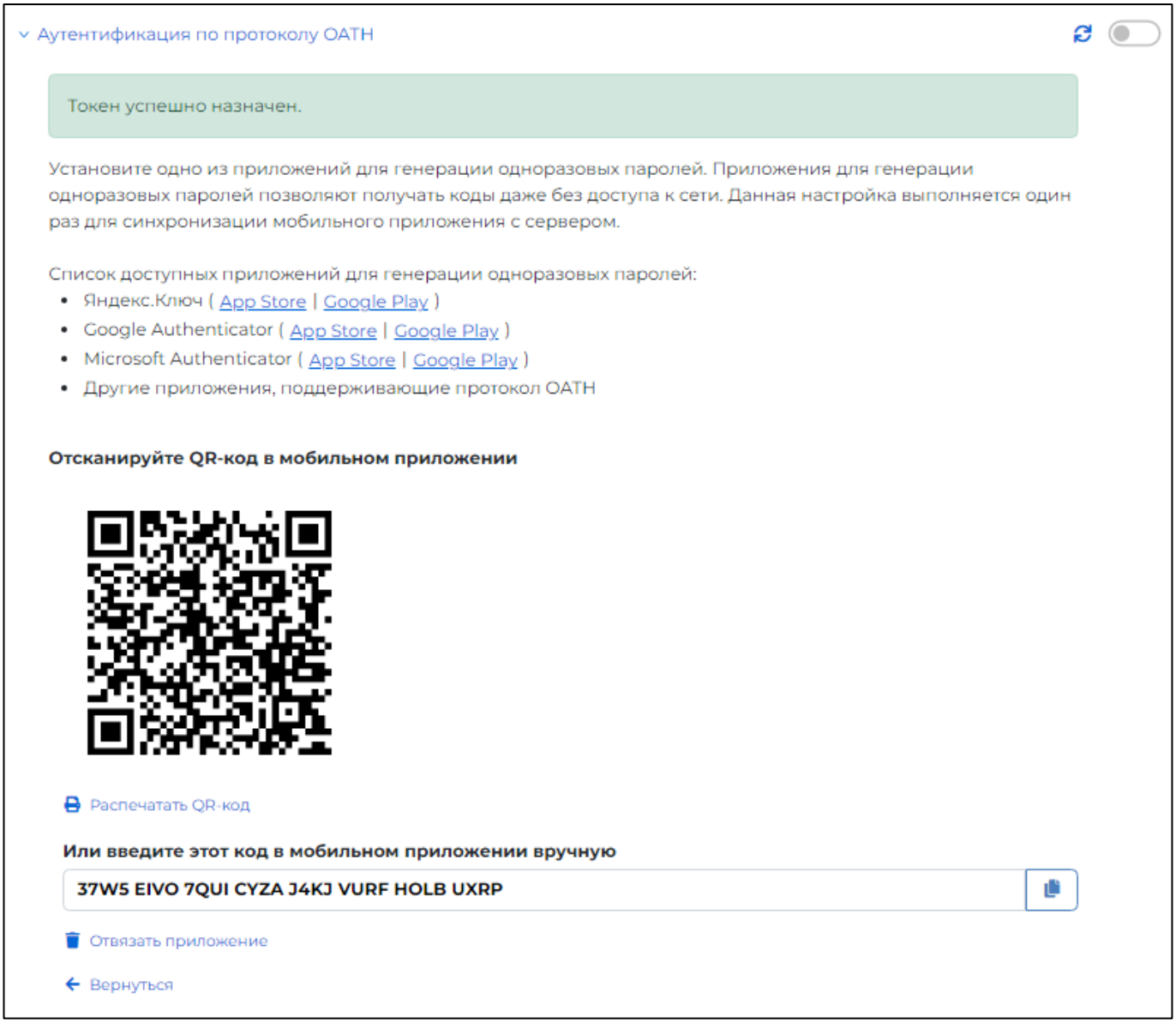

Рисунок 53 — Назначение oath-токена для мобильного приложения

Для включения вторичной аутентификации по протоколу OATH необходимо установить переключатель «*Аутентификация по протоколу OATH*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

6.3.7. Настройка аутентификации по электронной почте

Для настройки вторичной аутентификации по электронной почте следует в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «Аутентификация по электронной почте» и нажать кнопку «*Назначить*». Если ранее не был указан контактный номер телефона, то отобразится информация о необходимости

добавления контактного номера телефона. Для добавления номера необходимо нажать кнопку «*Добавить*» (см. Рисунок 54 — Аутентификация по email).

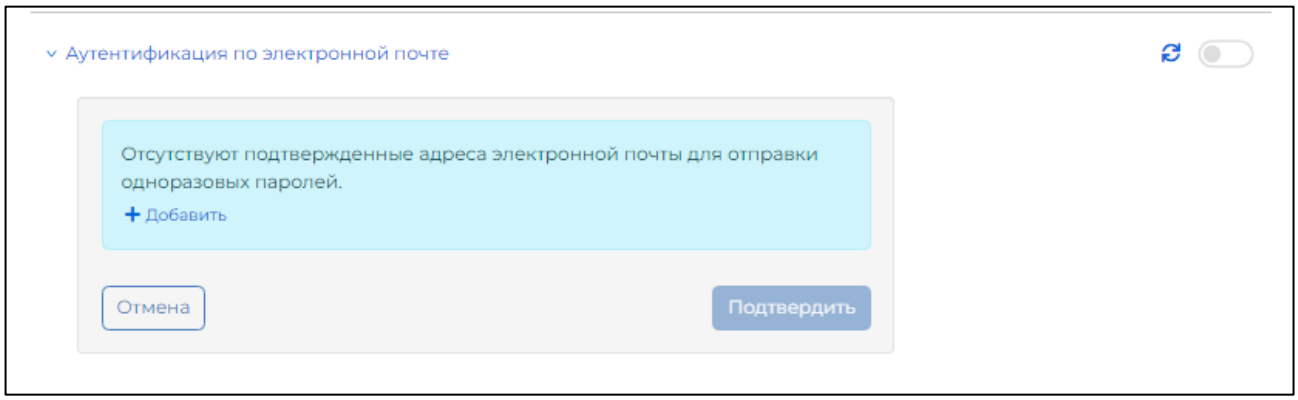

Рисунок 54 — Аутентификация по email

После чего произойдет перенаправление на страницу «*Контакты*». После ввода адреса email нужно нажать кнопку «*Добавить*».

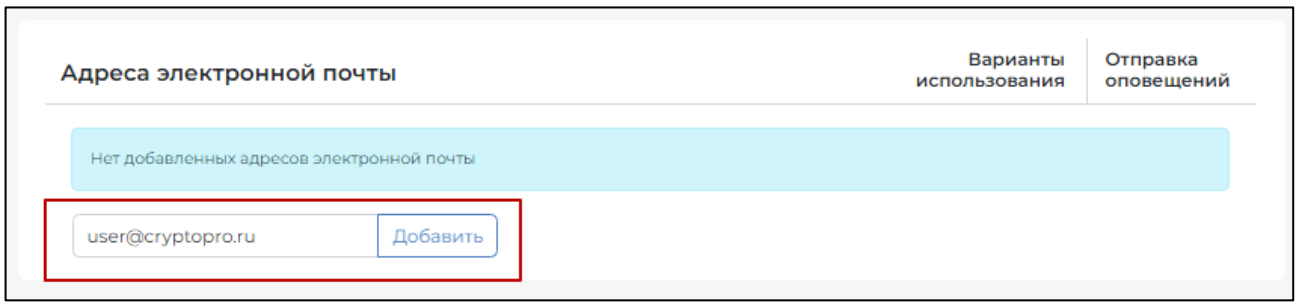

Рисунок 55 — Добавление адреса электронной почты

После успешного добавления адреса электронной почты появится сообщение: «*Адрес электронной почты успешно добавлен*». Перейдите во вкладку «*Аутентификация*».

Раскройте блок «*Аутентификация по электронной почте*» в «*Методах вторичной аутентификации*» и нажмите кнопку «*Назначить*». Добавленный ранее адрес электронной почты теперь будет доступен для выбора. Для выбора добавленного адреса электронной почты для получения одноразовых паролей нажмите кнопку «*Подтвердить*» (см. Рисунок 55 — Добавление адреса электронной почты).

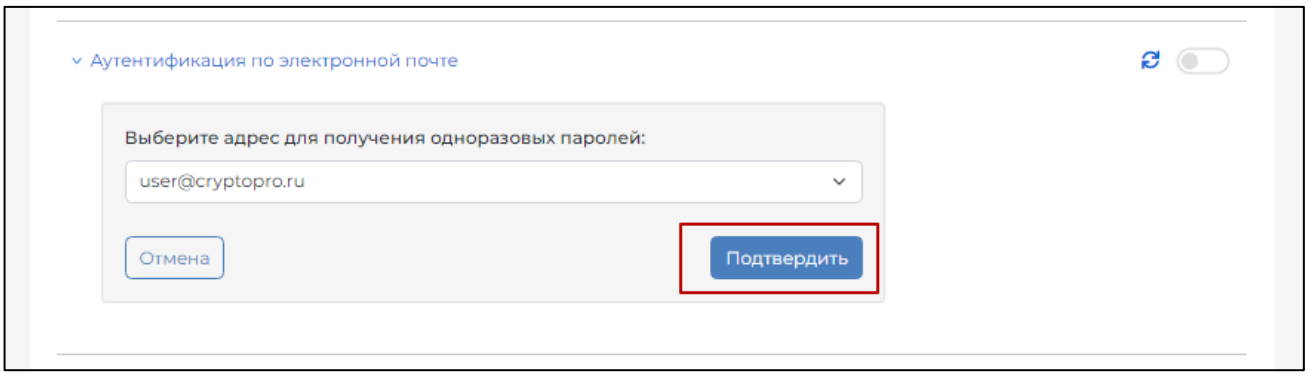

Рисунок 56 — Выбор адреса email для получения одноразовых паролей

Для включения вторичной аутентификации по email необходимо установить переключатель «*Аутентификация по электронной почте*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

6.3.8. Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения

Для настройки вторичной аутентификации с помощью мобильного приложения нужно в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» и нажать кнопку «*Добавить устройство*» (см. Рисунок 57 — Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения).

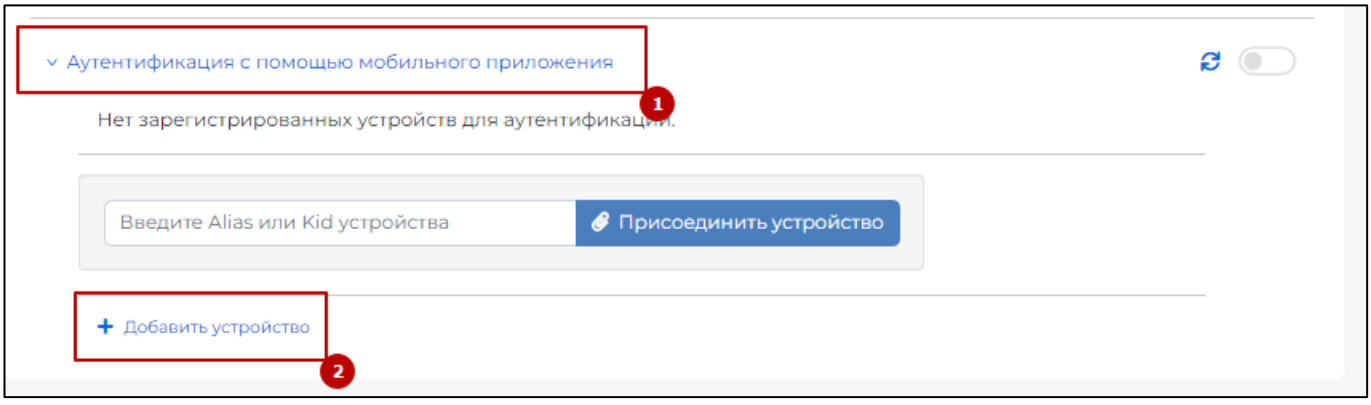

Рисунок 57 — Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения

Далее отобразится QR-код, который необходимо отсканировать в мобильном приложении.

Рисунок 58 — Данные для инициализации устройства

Для включения вторичной аутентификации по мобильному приложению нужно установить переключатель «*Аутентификация по мобильному приложению*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

6.3.9. Настройка подтверждения и доступа к операциям СЭП

После успешной настройки параметров аутентификации необходимо определить операции, которые необходимо подтверждать выбранным методом вторичной аутентификации и доступ к операциям в СЭП.

Операции, доступ к котором может быть ограничен:

- Подпись документа.
- Шифрование/расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Удаление сертификата.

- Обновление сертификата.
- Отзыв сертификата.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.

Можно установить подтверждение следующих операций:

- Выпуск маркера (вход в ЦИ).
- Подпись документа.
- Расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.
- Обновление сертификата.
- Отзыв сертификата.
- Удаление сертификата.
- Доступ к закрытому ключу.

Подтверждение и доступ Пользователя к операциям в СЭП настраиваются в параметрах настройки аутентификации (см. Рисунок 59 — Настройка подтверждения операций и Рисунок 60 — Настройка доступа к операциям СЭП).

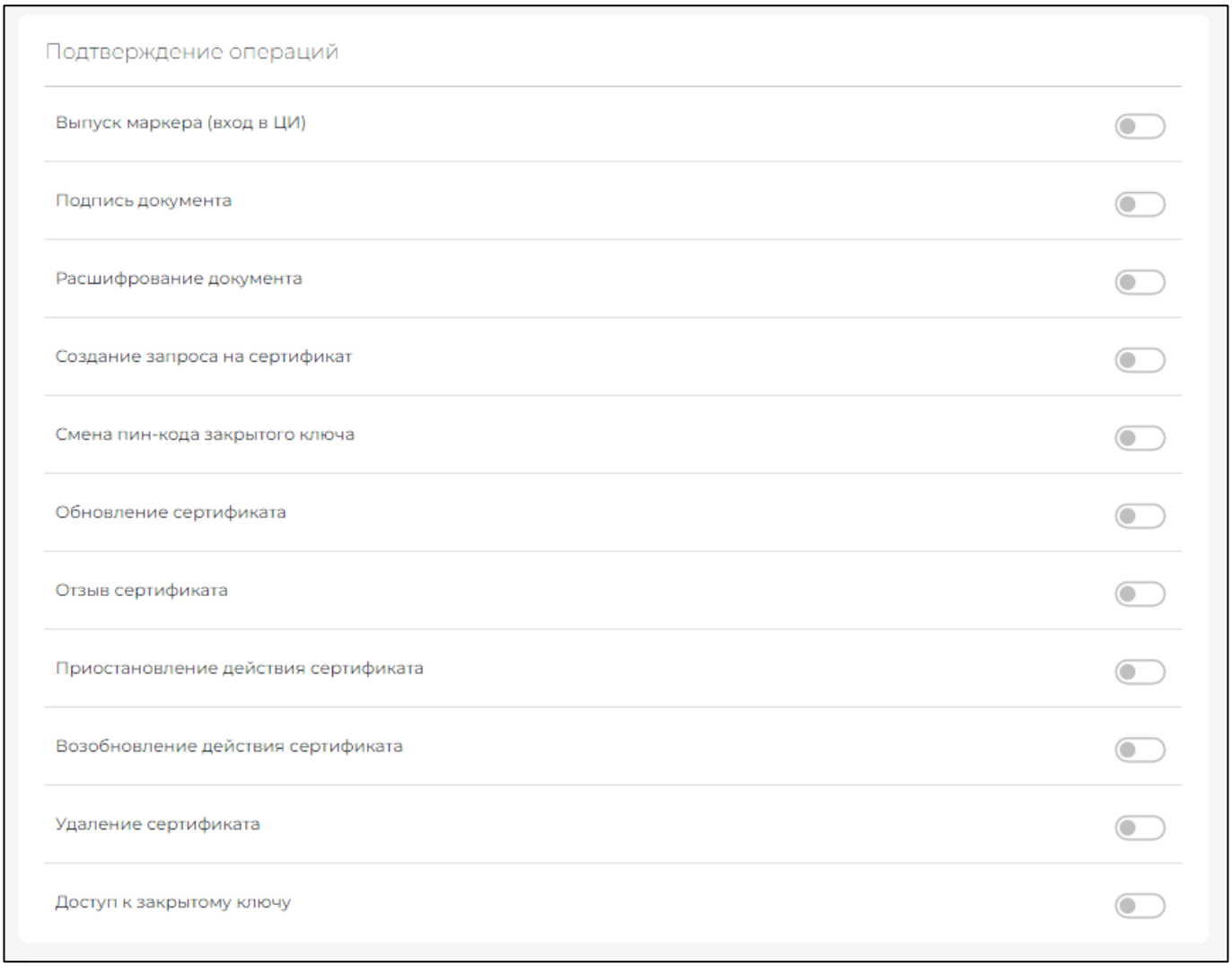

Рисунок 59 — Настройка подтверждения операций

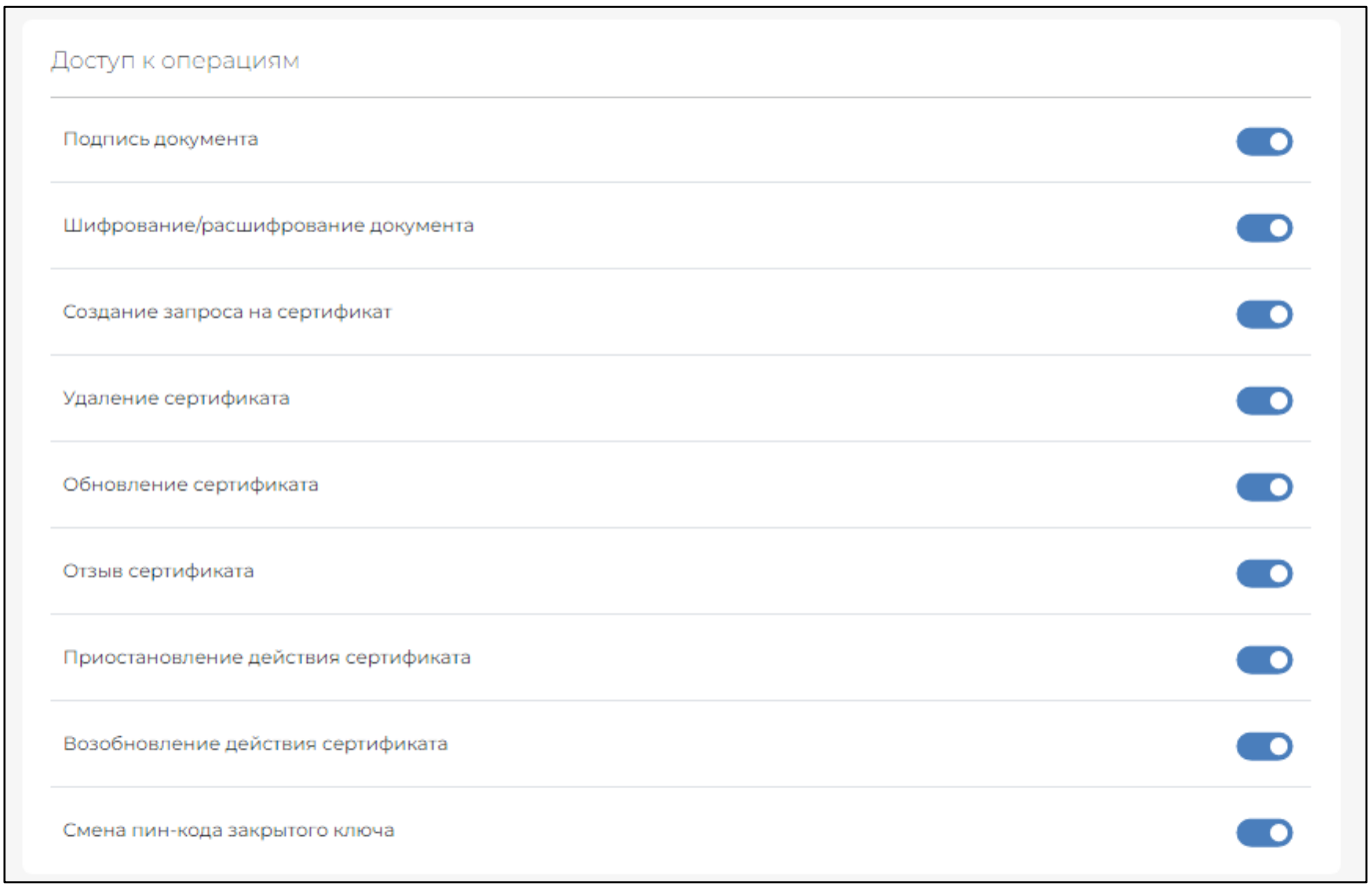

Рисунок 60 — Настройка доступа к операциям СЭП

Замечание: если редактирование доступа и подтверждения операций недоступно, то нужно обратиться к Оператору.

6.4. Оповещение

Раздел позволяет управлять Оповещениями Пользователя. Доступные способы получения уведомлений для пользователя:

- SMS;
- Email;
- PUSH.

Для изменения данных нужно, находясь на вкладке «Профиль», открыть раздел «Оповещения» и активировать один или несколько переключателей напротив события, о котором необходимо включить оповещение (см. Рисунок 61 — Настройка оповещения).

Перед настройкой оповещения необходимо убедиться, что заполнена контактная информация того типа, для которого планируется активировать переключатель (см. подраздел 6.2).

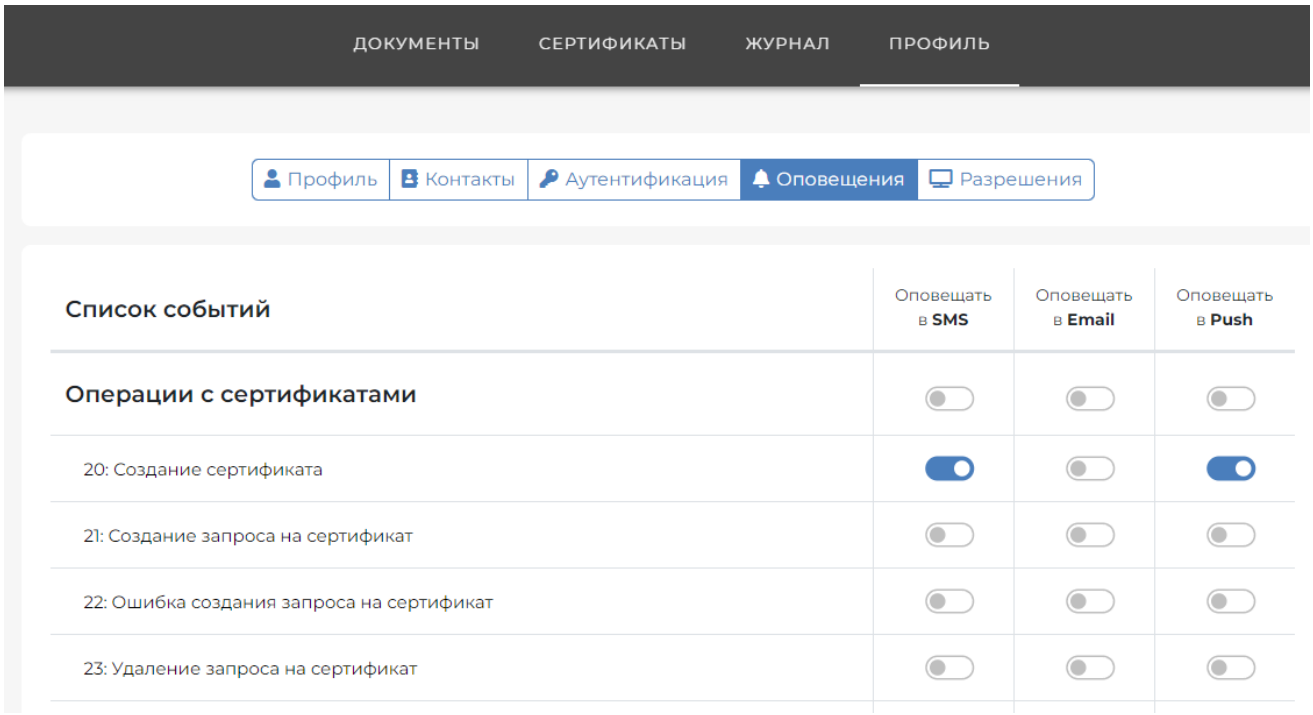

Рисунок 61 — Настройка оповещения

6.5. Разрешения

Раздел позволяет отзывать разрешения, выданные прикладным системам на доступ к сервисам КриптоПро Ключ для данного Пользователя.

Для отзыва разрешения необходимо выбрать приложение, для которого нужно отозвать разрешение и нажать кнопку «*Отозвать*». Как правило, в данном списке уже присутствует разрешение, выданное Веб-интерфейсу. В случае отзыва данного разрешения Пользователю придется пройти процедуру аутентификации на Веб-интерфейсе повторно.

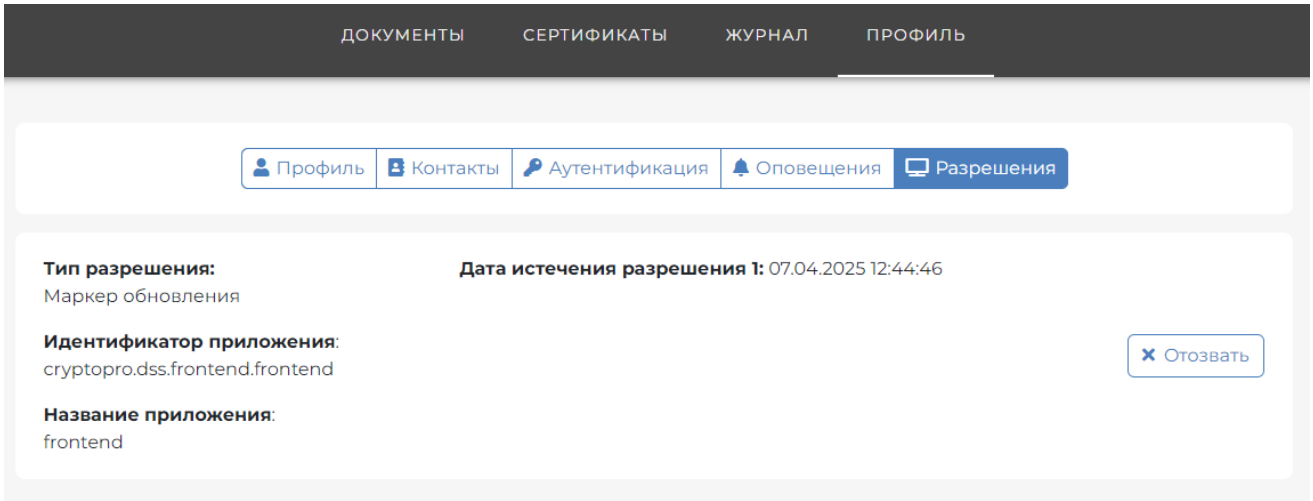

Рисунок 62 — Разрешения

Перечень рисунков